

美和科技大學



觀光系

課程規範

課程名稱：

觀光餐旅日語會話 V

中華民國 114 年 9 月制定

1. 課程基本資料：

科目名稱	中文	觀光餐旅日語會話 V		
	英文	Tourism and Hospitality Japanese ConversationII		
適用學制	五專	必選修	五專必修	
適用部別	日間部	學分數	2	
適用系科別	觀光系科	學期/學年	學期	
適用年級/班級	五觀三	先修科目或先備能力	無	

2. 觀光系目標培育人才

依據 UCAN 系統，本系以培育「專業職能」為目標。

專業職能	就業途徑	職能
	觀光產業	P1 彙整、考量各相關資訊以規劃旅行活動。
		P2 檢視環境中的潛在危險，執行適當的安全保障措施，並建立防護替代措施，以保障客戶安全。
		P3 組合多樣的交通、住宿、航線與餐飲選擇，以提供客製化的產品。
		P4 評估其他相關產業的服務與產品，設計多樣的旅遊行程。
		P5 設計兼顧客戶需求及成本考量的旅遊行程。
		P6 設計促銷方案以增加旅遊業務。
		P7 利用各溝通管道與媒體，將旅遊資訊傳達給目標顧客。

3. 課程對應之 UCAN 職能

課程 \ 職能	專業職能 M	專業職能 A
觀光餐旅日語會話 III	P1 彙整、考量各相關資訊以規劃旅行活動。 P7 利用各溝通管道與媒體，將旅	P2 檢視環境中的潛在危險，執行適當的安全保障措施，並建立防護替代措施，以保障客戶安全。 P3 組合多樣的交通、住宿、航

	遊資訊傳達給目標顧客。	線與餐飲選擇，以提供客製化的產品。 P4 評估其他相關產業的服務與產品，設計多樣的旅遊行程。 P5 設計兼顧客戶需求及成本考量的旅遊行程。
--	-------------	---

註：M 表示課程內容須教授之「主要」相關職能 A 表示課程內容須教授之「次要」相關職能

4. 教學目標

本課程可以達到以下目標：

4.1 知識面向

4.1.1 理解日本「おもてなし（款待）」精神與服務哲學。

4.1.2 學習餐廳、旅館服務用語。

4.1.3 認識日本觀光業的運作模式與顧客需求差異。

4.2 技能面向

4.2.1 使用日語與日本合作業者進行溝通與協調。

4.2.2 能以流暢日語進行旅遊導覽與文化解說

4.3 態度與價值面向

4.3.1 展現自信與沉著的國際服務風範。

- 4.3.2 體現對旅客文化的尊重與包容。

4.3.3 培養專業責任感與服務倫理。

5. 課程描述

5.1 課程說明

（請描述）

週次	課程內容規劃	課程設計養成之職能	時數
1	複習	M(P1, P7)	2
2	教室裡不能吃東西。	M(P1, P7)	2
3	我去過迪士尼樂園。	A(P2, P3)	2
4	去銀行後要去超市。	M(P1, P7)	2
5	星期日做了什麼呢？	M(P1, P7)	2
6	請再考慮看看。	A(P2, P3)	2
7	天氣很熱，戴帽子比較好。	M(P1, P7)	2
8	請用餐。	M(P1, P7)	2
9	期中考		2
10	吃飯前請洗手。	M(P1, P7)	2
11	起床後要刷牙。	M(P1, P7)	2
12	現在在做什麼呢？	A(P2, P4)	2
13	鈴木老師是教什麼呢？	M(P1, P7)	2
14	我有一台車。	M(P1, P7)	2
15	這裡可以照相嗎？	A(P4, P5)	2
16	這裡不能照相。	M(P1, P7)	2
17	星期六得要讀書。	M(P1, P7)	2
18	期末考		2

5.3 教學活動

講述+影片+討論

6. 成績評量方式

筆試+口試

7. 教學輔導

7.1 課業輔導/補救教學對象：進度落後者

7.2 課業輔導/補救教學之實施

課業輔導與補救教學的實施方式：課後輔導

7.3 課業輔導/補救教學時間與聯絡方式

- ◆ 輔導時間：office hour
- ◆ 輔導老師聯繫方式：
 - (1). 授課教師：林紘卉
 - (2). 校內分機：6317
 - (3). 授課教師 email：x00010289@meiho.edu.tw
 - (4). 教師研究室：SC311-1