

美和科技大學



觀光系

課程規範

課程名稱：

觀光餐旅產業危機

中華民國 115 年 02 月制定

1. 課程基本資料：

科目名稱	中文	觀光餐旅產業危機		
	英文	Tourism and Hospitality Industry Crisis		
適用學制	四年制學院	必選修	選修	
適用部別	日間部	學分數	2	
適用系科別	觀光系	學期/學年	一學期	
適用年級/班級	四技觀三甲	先修科目或先備能力	無	

2. 觀光系目標培育人才

依據 UCAN 系統，本系以培育「專業職能」為目標。

專業職能	就業途徑	職能
	旅遊管理	
		P2 檢視環境中的潛在危險，執行適當的安全保障措施，並建立防護替代措施，以保障客戶安全。
		P3 組合多樣的交通、住宿、航線與餐飲選擇，以提供客製化的產品。
		P4 評估其他相關產業的服務與產品，設計多樣的旅遊行程。
		P5 設計兼顧客戶需求及成本考量的旅遊行程。
		P6 利用各溝通管道與媒體，將旅遊資訊傳達給目標顧客。
		P7 設計促銷方案以增加旅遊業務。

3. 課程對應之 UCAN 職能

課程	職能	專業職能 M	專業職能 A
	觀光餐旅產業危機		P1 彙整、考量各相關資訊以規劃旅行活動。 P2 檢視環境中的潛在危險，執行適當的安全保障

	<p>措施，並建立防護替代措施，以保障客戶安全。</p> <p>P3 組合多樣的交通、住宿、航線與餐飲選擇，以提供客製化的產品。</p> <p>P5 設計兼顧客戶需求及成本考量的旅遊行程。</p>	
--	--	--

註：M 表示課程內容須教授之「**主要**」相關職能 A 表示課程內容須教授之「**次要**」相關職能

4. 教學目標

本課程可以達到以下目標：

1. 引導學生理解觀光餐旅市場及發展現況，與未來趨勢潮流。
2. 建立學生對餐旅業成功經營條件的認知。
3. 培育學生具備餐旅管理理論與實務操作經驗。

課程描述

5.1 課程說明

本課程旨在使學生認識餐旅相關行業的風貌及具備管理經營技能。課程從影響餐旅業的發展因素與行業員工所需擁有的職能開始進入，並逐一介紹旅宿業的經營、餐飲業規劃、會展業、以及餐旅業與觀光業之連結等，以宏觀的視野來了解餐旅業。

5.2 課程綱要

本課程規劃內容綱要及課程設計養成之職能：(請說明 18 週課程內容綱要)

週次	課程內容規劃	課程設計養成之職能	時數
1	課程說明與觀光餐旅產業定義	M(P1,P3)	2
2	餐旅服務業的風采	M(P3)	2
3	影響餐旅業發展的因素	A(P4)	2
4	餐旅業的人與組織	M(P1)	2
5	餐旅業的人與組織	M(P1)	2
6	旅宿業介紹(課程相關 -全英文影音教學)	M(P1,P3,P5)	2
7	旅宿業危機管理	M(P2)	2
8	旅館業的現況與規劃	M(P3)	2
9	期中評量		2
10	餐飲業與飲食文化	M(P3)	2
11	孕育佳餚的環境	M(P3)	2
12	餐飲業的未來與創業	M(P3)	2
13	會展、會議及獎勵旅遊(課程相關 -全英文影音教學)	A(P4)	2
14	觀光業的風貌與現況	A(P4,P7)	2
15	觀光業與餐旅業的產業危機	A(P4,P6,P7)	2
16	分組研討與報告	M(P3,P5)	2
17	分組研討與報告	M(P3,P5)	2
18	期末評量		2

5.3 教學活動

講授、分組討論、小組報告、課程相關 全英文影音教學。

6. 成績評量方式

期中成績百分比：30%(英文題型 報告佔期中考總分 10~20 分

期末成績百分比：30%(英文題型 報告佔期末考總分 10~20 分

平時成績百分比：40%

7. 教學輔導

7.1 課業輔導/補救教學對象：

1. 期中或期末成績未達及格標準者。
2. 各項平時成績表現明顯落後之學生。

7.2 課業輔導/補救教學之實施

課業輔導與補救教學的實施方式：課後輔導

7.3 課業輔導/補救教學時間與聯絡方式

- ◆ 輔導時間：office hour
- ◆ 輔導老師聯繫方式：
 - (1). 授課教師手機：0933331161
 - (2). 授課教師：陳芳華
 - (3). 教師研究室：SC-311-2