

美和科技大學



觀光系

課程規範

課程名稱：

觀光餐旅日語會話 III

中華民國 114 年 9 月制定

1. 課程基本資料：

科目名稱	中文	觀光餐旅日語會話 III	
	英文	Tourism and Hospitality Japanese ConversationII	
適用學制	四技/五專	必選修	四技選修/ 五專必修
適用部別	日間部	學分數	2
適用系科別	觀光系科	學期/學年	學期
適用年級/班級	四觀二/五觀二	先修科目或先備能力	無

2. 觀光系目標培育人才

依據 UCAN 系統，本系以培育「專業職能」為目標。

專業職能	就業途徑	職能
	旅遊管理	P1 彙整、考量各相關資訊以規劃旅行活動。
		P2 檢視環境中的潛在危險，執行適當的安全保障措施，並建立防護替代措施，以保障客戶安全。
		P3 組合多樣的交通、住宿、航線與餐飲選擇，以提供客製化的產品。
		P4 評估其他相關產業的服務與產品，設計多樣的旅遊行程。
		P5 設計兼顧客戶需求及成本考量的旅遊行程。
		P6 設計促銷方案以增加旅遊業務。
		P7 利用各溝通管道與媒體，將旅遊資訊傳達給目標顧客。

3. 課程對應之 UCAN 職能

課程 \ 職能	專業職能 M	專業職能 A
觀光餐旅日語會話 III	P1 彙整、考量各相關資訊以規劃旅行活動。 P7 利用各溝通管	P2 檢視環境中的潛在危險，執行適當的安全保障措施，並建立防護替代措施，以保障客戶安全。

	道與媒體，將旅遊資訊傳達給目標顧客。	P3 組合多樣的交通、住宿、航線與餐飲選擇，以提供客製化的產品。 P4 評估其他相關產業的服務與產品，設計多樣的旅遊行程。 P5 設計兼顧客戶需求及成本考量的旅遊行程。
--	--------------------	--

註：M 表示課程內容須教授之「主要」相關職能 A 表示課程內容須教授之「次要」相關職能

4. 教學目標

本課程可以達到以下目標：

4.1 知識面向

4.1.1 學習觀光導覽相關詞彙與句型(如訂房、導覽行程等)。

4.1.2 熟悉日本各地代表性旅遊景點及文化意象。

4.2 技能面向

4.2.1 使用日語回答旅客常見問題。

4.2.2 能以日語進行接待、介紹景點、回答旅客問題與處理簡單突發狀況。

4.2.3 能閱讀與理解旅遊相關資料(如簡章、網站、菜單、行程表)。

4.3 態度與價值面向

4.3.1 培養使用日語進行專業服務的自信心與積極態度。

4.3.2 尊重多元文化背景，維持專業禮貌。

4.3.3 體認服務業中「以客為尊」的核心精神。

5. 課程描述

5.1 課程說明

(請描述)

週次	課程內容規劃	課程設計養成之職能	時數
1	複習平假名/片假名/問候語	M(P1, P7)	2
2	你要去公園嗎?	M(P1, P7)	2
3	你要怎麼去公園?	A(P2, P3)	2
4	你哪時要去公園?	M(P1, P7)	2
5	我吃飯了	M(P1, P7)	2
6	早餐吃了什麼?	A(P2, P3)	2
7	昨天和朋友在餐廳吃晚餐。	M(P1, P7)	2
8	你在哪裡吃午餐呢?	M(P1, P7)	2
9	期中考		2
10	我常常和朋友在圖書館讀書。	M(P1, P7)	2
11	學校如何呢?	M(P1, P7)	2
12	上課很有趣	A(P2, P4)	2
13	同學很親切	M(P1, P7)	2
14	英文課雖然很難，但很有趣。	M(P1, P7)	2
15	上周末很忙。	A(P4, P5)	2
16	鄉下的交通不方便。	M(P1, P7)	2
17	拉麵好像很好吃。	M(P1, P7)	2
18	期末考		2

5.3 教學活動

講述+影片+討論

6. 成績評量方式

筆試+口試

7. 教學輔導

7.1 課業輔導/補救教學對象：進度落後者

7.2 課業輔導/補救教學之實施

課業輔導與補救教學的實施方式：課後輔導

7.3 課業輔導/補救教學時間與聯絡方式

- ◆ 輔導時間：office hour
- ◆ 輔導老師聯繫方式：
 - (1). 授課教師：林紘卉
 - (2). 校內分機：6317
 - (3). 授課教師 email：x00010289@meiho.edu.tw
 - (4). 教師研究室：SC311-1