

# 美和科技大學



觀光系

課程規範

課程名稱：

民宿經營管理

中華民國 115 年 02 月制定

## 1. 課程基本資料：

科目名稱	中文	民宿經營管理 2/2	
	英文	B&B Management	
適用學制	五專	必選修	選修
適用部別	日間部	學分數	2 學分
適用系科別	觀光科	學期/學年	學期
適用年級/班級	五觀四甲	先修科目或先備能力	無

## 2. 觀光系目標培育人才

依據 UCAN 系統，本系以培育「專業職能」為目標。

專業職能	就業途徑	職能
	旅館管理	
		P2 執行旅館房務業務，維持旅館環境整體清潔。
		P3 執行旅館餐飲業務，確保提供客戶高品質餐飲服務。
		P4 整合旅館內部不同部門與事業單位的執行功能，以提供客戶高品質服務。
		P5 分析資訊以規劃、執行行銷活動，推廣旅館業務。
		P6 確保顧客和財產受到保護，以降低損失和法律責任。

## 3. 課程對應之 UCAN 職能

課程	職能	專業職能 M	專業職能 A
	旅館管理		P1 執行旅館客戶接待與服務業務。 P2 執行旅館房務業務，維持旅館環境整體清潔。 P3 執行旅館餐飲

	業務，確保提供客戶高品質餐飲服務。	
--	-------------------	--

註：M 表示課程內容須教授之「主要」相關職能 A 表示課程內容須教授之「次要」相關職能

#### 4. 教學目標

本課程可以達到以下目標：

1. 引導學生認識民宿產業之屬性、架構及基本運作。
2. 提供符合休閒、餐旅、觀光相關職場所需之基本專業知能。
3. 注重師生溝通與研討，強化學習效果。
4. 理論與實務並重。

#### 課程描述

##### 5.1 課程說明

1. 包含民宿申請及經營之法規、營運、行銷、房務、餐飲、安全及創業規劃等學科與實作課程內容。
2. 課程旨在培養民宿專業人才，從法規認識、財務規劃到實際操作，涵蓋民宿設立、營運管理、顧客服務、套裝行程設計等技能，並且會輔導學生考取民宿管家專業證照。

週次	課程內容規劃	課程設計養成之職能	時數
1	課程說明及介紹國內外民宿發展與現況	M(P1,P2,P3)	2
2	民宿的內涵	M(P1,P2,P3)	2
3	民宿申請與經營相關之法規	A(P4,P5,P6)	2
4	民宿客房管理作業	M(P2)	2
5	民宿餐飲規劃	M(P3)	2

週次	課程內容規劃	課程設計養成之職能	時數
6	民宿餐飲規劃	M(P3)	2
7	民宿空間設施規劃	A(P5)	2
8	民宿空間設施規劃	A(P5)	2
9	期中考試		2
10	民宿接待禮儀與溝通技巧	M(P1)	2
11	民宿網路行銷與網頁建置	A(P5,P6)	2
12	民宿生態導覽解說技巧	A(P4,P5)	2
13	民宿體驗活動規畫設計	A(P4,P5)	2
14	民宿安全與衛生管理	M(P1,P2,P3)	2
15	民宿緊急事件處理	M(P1,P2,P3)	2
16	分組研討與報告	M(P1,P2,P3)	2
17	分組研討與報告	M(P1,P2,P3)	2
18	期末考試		2

## 5.2 教學活動

講授、分組討論、小組報告、課程相關 全英文影音教學。

## 6. 成績評量方式

期中成績百分比：30%( 英文題型 報告佔期中考總分 10~20 分

期末成績百分比：30%( 英文題型 報告佔期末考總分 10~20 分

平時成績百分比：40%

## 7. 教學輔導

### 7.1 課業輔導/補救教學對象：

- 1.期中或期末成績未達及格標準者。
- 2.各項平時成績表現明顯落後之學生。

### 7.2 課業輔導/補救教學之實施

課業輔導與補救教學的實施方式：課後輔導

### 7.3 課業輔導/補救教學時間與聯絡方式

◆ 輔導時間： office hour

◆ 輔導老師聯繫方式：

(1)授課教師手機：0933331161

(2)授課教師：陳芳華

(3)教師研究室：SC-311-2