

美和科技大學



觀光系

課程規範

課程名稱：

旅館與民宿經營管理

中華民國 114 年 9 月制定

1. 課程基本資料：

科目名稱	中文	旅館與民宿經營管理	
	英文	Hotel and B&B Management	
適用學制	二年制學院	必選修	必修
適用部別	進修部	學分數	2.0
適用系科別	夜二技觀光系	學期/學年	1/半
適用年級/班級	夜二技觀四甲	先修科目或先備能力	無

2. 觀光系目標培育人才

依據 UCAN 系統，本系以培育「專業職能」為目標。

專業職能	就業途徑	職能
	旅館管理	P1 執行旅館客戶接待與服務業務。
		P2 執行旅館房務業務，維持旅館環境整體清潔。
		P3 執行旅館餐飲業務，確保提供客戶高品質餐飲服務。
		P4 整合旅館內部不同部門與事業單位的執行功能，以提供客戶高品質服務。
		P5 分析資訊以規劃、執行行銷活動，推廣旅館業務。
		P6 確保顧客和財產受到保護，以降低損失和法律責任。

3. 課程對應之 UCAN 職能

課程 \ 職能	專業職能 M	專業職能 A
旅館管理	P1 執行旅館客戶接待與服務業務。 P2 執行旅館房務業務，維持旅館環境整體清潔。 P3 執行旅館餐飲	P4 整合旅館內部不同部門與事業單位的執行功能，以提供客戶高品質服務。 P5 分析資訊以規劃、執行行銷活動，推廣旅館業務。 P6 確保顧客和財產受到保護，以降低損失和法律責任。

	業務，確保提供客戶高品質餐飲服務。	
--	-------------------	--

註：M 表示課程內容須教授之「主要」相關職能 A 表示課程內容須教授之「次要」相關職能

4. 教學目標

本課程可以達到以下目標：

幫助學生瞭解產業界旅館經營現況及民宿發展主軸，藉由個案分析及研究引導學生自主學習及培養未來職場就業能力。

- 4.1 瞭解旅館與民宿產業之發展趨勢與市場特性。
- 4.2 熟悉旅館與民宿的營運流程與管理職能。
- 4.3 建立服務品質與顧客滿意之管理觀念。
- 4.4 具備規劃、經營與推廣住宿事業的實務能力。
- 4.5 培養創新與永續經營的觀光管理思維。

5. 課程描述

5.1 課程說明

本課程旨在培養學生瞭解旅館與民宿產業的經營理念、管理模式與實務運作。透過理論講授與案例分析，學生將學習旅宿業的組織架構、服務品質管理、行銷策略、財務與營運管理、以及永續與在地文化結合等核心議題。

課程內容涵蓋從旅館與民宿之設立、營運、顧客服務、到品牌經營與創新管理的全方位知識，協助學生具備規劃與管理住宿事業的專業能力。

同時，本課程亦探討政府相關法規、民宿登記制度、觀光發展趨勢與地方創生案例，強化學生對產業現況與未來發展的理解。

週次	課程內容規劃	課程設計養成之職能	時數
1	課程說明:民宿的內涵	M(P1,P2)	2
2	民宿客房管理作業	M(P1,P2)	2
3	民宿管理作業(服務管理、安全、衛生管理)	A(P5,P6)	2
4	民宿餐飲規劃	M(P1,P3)	2
5	民宿的空間規劃	A(P4,P5)	2
6	民宿的空間規劃	A(P4,P5)	2

週次	課程內容規劃	課程設計養成之職能	時數
7	民宿的體驗活動	A(P4,P5)	2
8	民宿的社區總體營造	A(P4,P5)	2
9	期中考		2
10	旅館的定義及發展	M(P1,P2)	2
11	旅館的客房管理	M(P1,P2)	2
12	旅館的客房管理	M(P1,P2)	2
13	旅館的管理(服務管理、安全、衛生管理)	M(P1,P2)	2
14	旅館的管理(服務管理、安全、衛生管理)	M(P1,P2)	2
15	旅館的餐飲及附屬設施	M(P1,P3)	2
16	旅館的空間規劃	A(P4,P5)	2
17	旅館與民宿的行銷方式	A(P4,P5)	2
18	期末考		2

5.3 教學活動

5.3.1 口頭講授。

5.3.2 旅館與民宿相關之輔助影音產品欣賞與解析。

6. 成績評量方式

6.1 期中成績 30%：筆試、作業或書面報告。

6.2 期末成績 40%：筆試、作業或採書面報告。

6.3 平常成績 30%：含出席率、學習態度、繳交報告或作業等。

6.4 各項成績比率得由授課老師彈性決定，惟授課老師須於學期初向任教班級詳細說明成績計算方式並填入教學計畫表；必要時，授課老師得依學校成績計算相關規定調整，並公告週知。

7. 教學輔導

7.1 課業輔導/補救教學對象：

7.1.1 成績欠佳之學生：凡學習成效不佳、動機不強之學生，特別提醒外並於安排於課輔時間了解原因並輔導，同時強化學生於報告及討論等平時成績的參與及重視。

7.1.2 有特別學習需求之學生：因其他特殊學習需求，學生有個別需要深入了解本科目更深入的學習內容、特殊主題或進階應用有興趣者，指導其深入相關領域知識的追求。

7.1.3 學習進度落後，以及期中考和成績低於 60 分的同學，依「美和科技大學學生課業及考照輔導辦法」，配合教師發展中心、成績預警制度進行輔導。

7.2 課業輔導/補救教學之實施

課業輔導與補救教學的實施方式：

補救教學：授課教師額外指定成績欠佳學生，進行課後作業練習，使其能在不斷的練習中獲得進步。

7.3 課業輔導/補救教學時間與聯絡方式

- ◆ 輔導時間：輔導老師聯繫方式：由學生自行提出，與授課教師協商安排。藉由下課時間自由交談，了解其學習成效。作為內容修正之參考。

(1). 授課教師：林儀雯

(2). 校內分機：無

(3). 授課教師 email：zoe098752@gmail.com

(4). 教師研究室：無