

美和科技大學



觀光系

課程規範

課程名稱：

國民旅遊實務

中華民國 115 年 3 月制定

1. 課程基本資料：

科目名稱	中文	國民旅遊實務	
	英文	Domestic Travel Practice	
適用學制	五專	必選修	必修
適用部別	日間部	學分數	2
適用系科別	觀光科	學期/學年	學期
適用年級/班級	五觀四	先修科目或先備能力	無

2. 觀光系目標培育人才

依據 UCAN 系統，本系以培育「專業職能」為目標。

專業職能	就業途徑	職能
	旅遊管理	
		P2 檢視環境中的潛在危險，執行適當的安全保障措施，並建立防護替代措施，以保障客戶安全。
		P3 組合多樣的交通、住宿、航線與餐飲選擇，以提供客製化的產品。
		P4 評估其他相關產業的服務與產品，設計多樣的旅遊行程。
		P5 設計兼顧客戶需求及成本考量的旅遊行程。
		P6 設計促銷方案以增加旅遊業務。

3. 課程對應之 UCAN 職能

課程 \ 職能	專業職能 M	專業職能 A
國民旅遊實務	P1、P2、P3、P4、P5	P6、P7

註：M 表示課程內容須教授之「主要」相關職能 A 表示課程內容須教授之「次要」相關職能

4. 教學目標

本課程可以達到以下目標：

領團人員帶領本國人在臺灣遊覽各地風景區、遊樂區、古蹟名勝、自然景觀，沿途除照料團體成員外，並提供有關當地人文、地理、歷史解說之人員，主要工作地點在臺灣境內，係一結合「領隊」與「導遊」內涵之工作，在帶團期間其所扮演著精神領導者、歡樂氣氛帶動者、旅遊教育者、環境保育監督者、知識傳遞者等多重角色之相關知識。

5. 課程描述

5.1 課程說明

國民旅遊領團人員認證考試介紹、國民旅遊領團人員概述、臺灣歷史、臺灣地理、臺灣國家公園及風景特定區、台灣 6 都 11 縣 3 市、旅行業法規、國內旅遊合約書、導覽解說技巧、國內航空票務暨國內機場業務、領團人員執業流程與守則、旅遊安全與緊急事件處理原則、急救常識、觀光客心理與糾紛抱怨處理

5.2 課程綱要

本課程規劃內容綱要及課程設計養成之職能：

週次	課程內容規劃	課程設計養成之職能	時數
1	課程大綱與內容介紹		2
2	台灣觀光資源-台灣歷史	M (P1)、A(P5)	2
3	台灣觀光資源-台灣地理	M (P1)、A(P5)	2
4	台灣觀光資源-台灣國家公園與風景特定區	M (P1, P2, P3, P4, P5)、A(P7)	2
5	台灣觀光資源-12 縣	M (P1, P2, P3, P4, P5)、A(P7)	2
6	台灣觀光資源-12 縣	M (P1, P2, P3, P4, P5)、A(P7)	2
7	台灣觀光資源-6 都	M (P1, P2, P3, P4, P5)、A(P7)	2
8	台灣觀光資源 -3 市	M (P1, P2, P3, P4, P5)、A(P7)	2
9	期中考 Midterm Exam		2
10	領團人員實務-旅行業法規	M (P1, P2)、A(P4, P5)	2
11	領團人員實務-國內旅遊合約書	M (P1, P2)、A(P4, P5)	2
12	領團人員實務-導覽解說技巧	M (P1, P3, P4, P5)	2
13	領團人員實務-國內航空票務暨機場業務	M (P1, P2)、A(P4, P5)	2
14	領團人員實務-領團人員執業流程與守則	M (P1, P2)、A(P4, P5)	2
15	領團人員實務-旅遊安全及緊急事件處理	M (P2)、A(P1)	2
16	領團人員實務-急救常識	M (P2)、A(P1)	2

週次	課程內容規劃	課程設計養成之職能	時數
17	領團人員實務-旅客心理與糾紛抱怨處理	M (P2, P5)、A(P1)	2
18	期末報告		2

5.3 教學活動

議題討論、面授、角色扮演、課程相關-全英文影音教學

6. 成績評量方式

期中成績百分比：25% 期末成績百分比：25% 平時成績百分比：50%

7. 教學輔導

7.1 課業輔導/補救教學對象：缺課或學習進度落後者

7.2 課業輔導/補救教學之實施

課業輔導與補救教學的實施方式：網路平台、課後輔導

7.3 課業輔導/補救教學時間與聯絡方式

◆ 輔導時間：office hour

◆ 輔導老師聯繫方式：

(1). 授課教師：陳怡璇

(2). 校內分機：6311

(3). 授課教師 email：x00001721@meiho.edu.tw

(4). 教師研究室：SC301-11