

美和科技大學



觀光系

課程規範

課程名稱：

領團實務

中華民國 114 年 09 月制定

1. 課程基本資料：

科目名稱	中文	領團實務	
	英文	Conducted Tour Practice	
適用學制	五專部	必選修	必修
適用部別	日間部	學分數	2
適用系科別	觀光系	學期/學年	114 學年上
適用年級/班級	五專三年級	先修科目或先備能力	

2. 觀光系目標培育人才

依據 UCAN 系統，本系以培育「專業職能」為目標。

專業職能	就業途徑	職能
	領團人員	T1：導覽解說的協調與運作
		T2：提昇顧客服務品質
		T5：旅遊行程的管理

3. 課程對應之 UCAN 職能

課程 \ 職能	專業職能 M	專業職能 A
領團實務	T1：導覽解說的協調與運作 T5：旅遊行程的管理	T2：提昇顧客服務品質

註：M 表示課程內容須教授之「主要」相關職能 A 表示課程內容須教授之「次要」相關職能

4. 教學目標

本課程可以達到以下目標：

本課程旨在培養學生具備領團實務能力，透過遊覽車口條訓練與行前說明會等情境演練，強化溝通表達、臨場應變、專業儀態與團體引導技巧，使學生

能在旅遊現場自信應對並獨立完成帶團任務。

5. 課程描述

5.1 課程說明

本課程以培養領團現場實務能力為核心，內容涵蓋車上歡迎詞、行前新簽說明會、旅客溝通、突發狀況處理與領隊專業儀態等主題。透過模擬演練、實務案例與口語表達訓練，引導學生熟悉帶團流程並提升現場應對能力，使其能自信完成遊覽車開場與說明會簡報，為未來投入旅遊產業奠定基礎。

5.2 課程綱要

本課程規劃內容綱要及課程設計養成之職能：

週次	課程內容規劃	課程設計養成之職能	時數
1	課程說明與領團流程概述	M(T1)	2
2	領隊儀態與專業溝通技巧	M(T1)	2
3	車上歡迎詞架構與內容要素（上）	M(T1) A(T2)	2
4	車上歡迎詞表達技巧與破冰方法（下）	M(T1) A(T2)	2
5	車上串場話術與景點導覽基礎	M(T1)	2
6	車上危機與突發狀況應對話術	M(T1,T5) A(T2)	2
7	車上歡迎詞模擬與期中前練習	M(T1,T5)	2
8	聲音表情、台風與口條強化訓練	M(T5)	2
9	期中考		2
10	行前作業與風險控管	M(T1,T5)	2
11	行前新簽說明會架構與流程	M(T1,T5)	2
12	行前說明會簡報呈現技巧	M(T1,T5)	2
13	行前說明會模擬與 Q&A 回應技巧	M(T1,T5) A(T2)	2
14	領隊與司機、導遊、地陪之協作要點	M(T1,T5)	2
15	飯店 Check-in 與餐廳現場作業流程	M(T1,T5)	2
16	行前說明會模擬（期末前總練習）	M(T1,T5)	2
17	期末前 Rehearsal（上台練習）	M(T1,T5)	2
18	期末考		2

5.3 教學活動

講解、討論、課程相關全英文影音教學、個人報告

6. 成績評量方式

期中成績百分比 30%

期末成績百分比 30%

平時成績百分比 40%

7. 教學輔導

7.1 課業輔導/補救教學對象：

缺課或是學習進度落後之學生

7.2 課業輔導/補救教學之實施

課業輔導與補救教學的實施方式：

將每次上課的重點簡報或實務示範影片上傳至網路平台，供缺課學生自主補課；同時，鼓勵班上成績優秀的學生擔任「小老師」，在固定時間（如課後或午休）協助落後學生釐清觀念或複習實務流程，利用同儕的力量加速追趕進度。

7.3 課業輔導/補救教學時間與聯絡方式

- ◆ 輔導時間：另行約時間
- ◆ 輔導老師聯繫方式：
 - (1). 授課教師手機：0938639600
 - (2). 授課教師：林冠宏
 - (3). 教師研究室：無