

美和科技大學



觀光系

課程規範

課程名稱：

旅館管理

中華民國 115 年 02 月制定

1. 課程基本資料：

科目名稱	中文	職場實務 4/4	
	英文	Workplace Practice II	
適用學制	二技	必選修	必修
適用部別	夜間部	學分數	4 學分
適用系科別	觀光系	學期/學年	學期
適用年級/班級	夜二技觀三甲	先修科目或先備能力	無

2. 觀光系目標培育人才

依據 UCAN 系統，本系以培育「專業職能」為目標。

專業 職能	旅遊管理	P1 彙整、考量各相關資訊以規劃旅行活動。
		P2 檢視環境中的潛在危險，執行適當的安全保障措施，並建立防護替代措施，以保障客戶安全。
		P3 組合多樣的交通、住宿、航線與餐飲選擇，以提供客製化的產品。
		P4 評估其他相關產業的服務與產品，設計多樣的旅遊行程。
		P5 設計兼顧客戶需求及成本考量的旅遊行程。
		P6 設計促銷方案以增加旅遊業務。
		P7 利用各溝通管道與媒體，將旅遊資訊傳達給目標顧客。

3. 課程對應之 UCAN 職能

課程 \ 職能	專業職能 M	專業職能 A
職場實務	P1 彙整、考量各相關資訊以規劃旅行活動。 P3 組合多樣的交通、住宿、航線與餐飲選擇，以提供客製化的產品。	P2 檢視環境中的潛在危險，執行適當的安全保障措施，並建立防護替代措施，以保障客戶安全。 P6 設計促銷方案以增加旅遊業務。 P7 利用各溝通管道與媒體，將旅遊資訊傳達給目標顧客。

	<p>P4 評估其他相關產業的服務與產品，設計多樣的旅遊行程。</p> <p>P5 設計兼顧客戶需求及成本考量的旅遊行程。</p>	
--	---	--

註：M 表示課程內容須教授之「主要」相關職能 A 表示課程內容須教授之「次要」相關職能

4. 教學目標

本課程可以達到以下目標：

培養學生在觀光職場上應有的核心競爭能力，其中包含職涯三大領域的重要課題（即職涯探索、職場適應、職能發展），透過授課過程中之互動討論、心得報告等方式，使學生得以學習到觀光職場必備的關鍵能力，提升未來在觀光職場上的競爭發展優勢。

5. 課程描述

5.1 課程說明

本課程主要著重在學生職涯發展過程中，各階段與各層面所面臨之相關問題，在教學上強調學生實際參與，透過課程帶領學生認識觀光職場，培養學生對於觀光產業資訊與進入職場應該具備的態度，讓學生了解觀光職場核心職能與正確就業觀念的導入，進而建立學生在職場上之良好態度。

週次	課程內容規劃	課程設計養成之職能	時數
1	課程說明及觀光職場概述	M(P1,P3,P4,P5)	4
2	認識觀光職場	M(P1,P3,P4,P5)	4

週次	課程內容規劃	課程設計養成之職能	時數
3	職場性別平等教育宣導	A(P2)	4
4	旅館業	M(P3,P4)	4
5	旅館業	M(P3,P4)	4
6	觀光職場生涯規劃	M(P1,P3,P4,P5)	4
7	旅行業	M(P1,P3,P4)	4
8	旅行業	M(P1,P3,P4)	4
9	期中考試		4
10	領隊與導遊	A(P2)	4
11	領隊與導遊	A(P2)	4
12	觀光工廠	M(P4)	4
13	免稅店	M(P4)	4
14	交通運輸業	A(P2,P6)	4
15	主題樂園	M(P1,P2,P3)	4
16	分組研討與報告	M(P1,P3,P4,P5)	4
17	分組研討與報告	M(P1,P3,P4,P5)	4
18	期末考試		4

5.2 教學活動

講授、分組討論、小組報告、課程相關全英文影音教學。

6. 成績評量方式

期中成績百分比：30%(英文題型 報告佔期中考總分 10~20 分)

期末成績百分比：40%(英文題型 報告佔期末考總分 10~20 分)

平時成績百分比：30%

7. 教學輔導

7.1 課業輔導/補救教學對象：

- 1.期中或期末成績未達及格標準者。
- 2.各項平時成績表現明顯落後之學生。

7.2 課業輔導/補救教學之實施

課業輔導與補救教學的實施方式：課後輔導

7.3 課業輔導/補救教學時間與聯絡方式

- ◆ 輔導時間： office hour
- ◆ 輔導老師聯繫方式：
 - (1). 授課教師手機：0933331161
 - (2). 授課教師：陳芳華
 - (3). 教師研究室：SC-311-2