

美和科技大學



觀光系

課程規範

課程名稱：

國際領隊實務

中華民國 114 年 09 月制定

1. 課程基本資料：

科目名稱	中文	國際領隊實務		
	英文	International Tour Leader Practice Activity Design		
適用學制	五專部	必選修	必修	
適用部別	日間部	學分數	2	
適用系科別	觀光系	學期/學年	114 學年上	
適用年級/班級	五專四年級	先修科目或先備能力		

2. 觀光系目標培育人才

依據 UCAN 系統，本系以培育「專業職能」為目標。

專業職能	就業途徑	職能
	領團人員	T1：導覽解說的協調與運作
		T2：提昇顧客服務品質
		T4：協助出入境事務
		T5：旅遊行程的管理

3. 課程對應之 UCAN 職能

課程 \ 職能	專業職能 M	專業職能 A
國際領隊實務	T1：導覽解說的協調與運作 T4：協助出入境事務 T5：旅遊行程的管理	T2：提昇顧客服務品質

註：M 表示課程內容須教授之「主要」相關職能 A 表示課程內容須教授之「次要」相關職能

4. 教學目標

本課程可以達到以下目標：

透過理論講授與實務演練，讓學生了解國際領隊工作流程，具備帶團出國的專業素養，並熟悉各國簽證、海關、保險等相關業務，為投入旅遊服務業做好充分準備。

5. 課程描述

5.1 課程說明

本課程旨在培養學生成為專業國際領隊所需的實務技能與知識。內容涵蓋國際領隊證照考試準備、行程規劃設計、團體管理技巧、緊急事件處理、跨文化溝通、旅遊法規認識等核心能力。

5.2 課程綱要

本課程規劃內容綱要及課程設計養成之職能：

週次	課程內容規劃	課程設計養成之職能	時數
1	課程導論與國際領隊職業概述	M(T1)	2
2	觀光法規基礎	M(T1, T4, T5)	2
3	出入境法規與實務	M(T4)	2
4	簽證業務與申請實務	M(T4)	2
5	國際航空票務基礎	M(T4)	2
6	行李規定與海關實務	M(T4)	2
7	旅遊保險與風險管理	M(T5)	2
8	行程規劃與設計	M(T5)	2
9	期中考		2
10	團體管理與領導技巧	M(T1,T5) A(T2)	2
11	跨文化溝通與服務	M(T1,T5) A(T2)	2
12	各國文化習俗與禁忌	M(T1,T5)	2
13	緊急事件處理與危機管理	M(T5) A(T2)	2
14	財務管理與成本控制	M(T5)	2
15	科技應用與現代領隊工具	M(T1,T5)	2
16	實務演練(一)：行程規劃與簡報	M(T1)	2

週次	課程內容規劃	課程設計養成之職能	時數
17	實務演練(二)：情境模擬與角色扮演	M(T1) A(T2)	2
18	期末考		2

5.3 教學活動

講解、討論、課程相關全英文影音教學、個人報告

6. 成績評量方式

期中成績百分比 30%

期末成績百分比 30%

平時成績百分比 40%

7. 教學輔導

7.1 課業輔導/補救教學對象：

缺課或是學習進度落後之學生

7.2 課業輔導/補救教學之實施

課業輔導與補救教學的實施方式：

將每次上課的重點簡報或實務示範影片上傳至網路平台，供缺課學生自主補課；同時，鼓勵班上成績優秀的學生擔任「小老師」，在固定時間（如課後或午休）協助落後學生釐清觀念或複習實務流程，利用同儕的力量加速追趕進度。

7.3 課業輔導/補救教學時間與聯絡方式

- ◆ 輔導時間：另行約時間
- ◆ 輔導老師聯繫方式：
 - (1). 授課教師手機：0938639600
 - (2). 授課教師：林冠宏
 - (3). 教師研究室：無