

# 美和科技大學



觀光系

課程規範

課程名稱：

解說教育

中華民國 115 年 02 月制定

## 1. 課程基本資料：

科目名稱	中文	解說教育		
	英文	Interpretation Education		
適用學制	五專	必選修	必修	
適用部別	日間部	學分數	2	
適用系科別	觀光系	學期/學年	114/2	
適用年級/班級	五專三	先修科目或先備能力	無	

## 2. 觀光系目標培育人才

依據 UCAN 系統，本系以培育「專業職能」為目標。

專業職能	就業途徑	職能
	休閒遊憩管理	P1 探索並比較不同類型的休閒、遊樂與旅遊景點，增加對觀光旅遊行業之了解，以利執行客戶導覽及行程規劃
	P2 評估及判斷遊客/顧客所需的資訊類型與方向，以協助其對環境之了解	
	P3 提供遊客/顧客導覽地圖，引導途中經過的景點及設施	
	P4 具備適當休閒技能，以帶領、協助客戶進行旅遊體驗	

## 3. 課程對應之 UCAN 職能

課程	職能	專業職能 M	專業職能 A
	解說教育		P1 探索並比較不同類型的休閒、遊樂與旅遊景點，增加對觀光旅遊行業之了解，以利執行客戶導覽及行程規劃

	P2 評估及判斷遊客/顧客所需的資訊類型與方向，以協助其對環境之了解	
--	------------------------------------	--

註：M 表示課程內容須教授之「主要」相關職能 A 表示課程內容須教授之「次要」相關職能

## 4. 教學目標

本課程可以達到以下目標：

1. 精進導覽解說實務技巧與觀眾互動應變。
2. 整合台灣自然生態與人文資源之專業知能。
3. 落實解說職業倫理並傳遞環境保育價值。

## 5. 課程描述

### 5.1 課程說明

本課程將教導學生如何進行有效的導覽，包括如何組織信息、與觀眾互動、適應不同的情境和使用不同的教育工具。利用將介紹文化景點或是天然景點的各種方面，包括地理、生態、歷史、藝術、建築、民俗和傳統。學生將學習如何描述和解釋這些領域的各種特徵。並教導學生如何通過有效的溝通技巧來與觀眾互動，包括如何清晰、簡潔地傳達信息、如何回答觀眾的問題和如何維持觀眾的興趣。

### 5.2 課程綱要

本課程規劃內容綱要及課程設計養成之職能：

週次	課程內容規劃	課程設計養成之職能	時數
1	教學大綱講解與解說服務導論	M(P1) A(P4)	2
2	解說服務與觀光領團	M(P1) A(P4)	2
3	解說服務使命與榮耀	M(P1) A(P4)	2
4	解說預約與接團工作	M(P1) A(P4)	2
5	解說中應遵守的各項守則	M(P1、P2) A(P3、P4)	2
6	解說員對偶發事故的處理	M(P1、P2) A(P3、P4)	2
7	生態旅遊與生態保育區	M(P1、P2) A(P3、P4)	2
8	生態旅遊與生態保育區	M(P1、P2) A(P3、P4)	2
9	期中考週	-	2
10	解說的內容	M(P1) A(P3)	2
11	解說臺灣地理景觀之美	M(P2) A(P3、P4)	2
12	解說臺灣動植物之美	M(P2) A(P3、P4)	2
13	解說人文資源	M(P2) A(P3、P4)	2
14	解說臺灣的信仰	M(P2) A(P3、P4)	2
15	解說廟宇之美	M(P2) A(P3、P4)	2
16	人文與古蹟之美	M(P2) A(P3、P4)	2
17	原住民文化之美	M(P2) A(P3、P4)	2
18	期末考週	-	2

### 5.3 教學活動

講解、討論、課程相關全英文影音教學、個人報告

## 6. 成績評量方式

期中成績百分比 30%

期末成績百分比 30%

平時成績百分比 40%

## 7. 教學輔導

### 7.1 課業輔導/補救教學對象：

缺課或是學習進度落後之學生

### 7.2 課業輔導/補救教學之實施

課業輔導與補救教學的實施方式：

將每次上課的重點簡報或實務示範影片上傳至網路平台，供缺課學生自主補課；同時，鼓勵班上成績優秀的學生擔任「小老師」，在固定時間（如課後或午休）協助落後學生釐清觀念或複習實務流程，利用同儕的力量加速追趕進度。

### 7.3 課業輔導/補救教學時間與聯絡方式

◆ 輔導時間：另行約時間

◆ 輔導老師聯繫方式：

(1). 授課教師手機：0938639600

(2). 授課教師：林冠宏

(3). 教師研究室：無