# 美和科技大學



觀光系 課程規範

課程名稱:

觀光餐旅日語會話III

# 1. 課程基本資料:

	中文	觀光餐旅日語會話ⅡⅡ			
科目名稱	英文	Tourism	and	Hospitality	Japanese J
		ConversationII			
適用學制	五專			<b>公選修</b>	四技選修/
迎用字列	五子		<b>少</b> 选修		五專必修
適用部別	日間部		Ĕ	學分數	2
適用系科別	觀光系科		學	期/學年	學期
適用年級/班級	五觀二		先修科!	目或先備能力	無

# 2. 觀光系目標培育人才

依據 UCAN 系統,本系以培育「專業職能」為目標。

	就業途徑	職能
專業職能	旅遊管理	P1 彙整、考量各相關資訊以規劃旅行活動。 P2 檢視環境中的潛在危險,執行適當的安全保障措施,並建立防護替代措施,以保障客戶安全。 P3 組合多樣的交通、住宿、航線與餐飲選擇,以提供客製化的產品。 P4 評估其他相關產業的服務與產品,設計多樣的旅遊行程。 P5 設計兼顧客戶需求及成本考量的旅遊行程。 P6 設計促銷方案以增加旅遊業務。 P7 利用各溝通管道與媒體,將旅遊資訊傳達給目標顧客。

### 3. 課程對應之 UCAN 職能

職能課程	專業職能 M	專業職能 A
觀光餐旅日語會話	P1 彙整、考量各 相關資訊以規劃 旅行活動。 P7 利用各溝通管	P2 檢視環境中的潛在危險,執 行適當的安全保障措施,並建 立防護替代措施,以保障客戶 安全。

道與媒體,將旅	P3 組合多樣的交通、住宿、航
遊資訊傳達給目	線與餐飲選擇,以提供客製化
標顧客。	的產品。
	P4 評估其他相關產業的服務與
	產品,設計多樣的旅遊行程。
	P5 設計兼顧客戶需求及成本考
	量的旅遊行程。

註:M表示課程內容須教授之「主要」相關職能 A表示課程內容須教授之「次要」相關職能

#### 4. 教學目標

本課程可以達到以下目標:

#### 4.1 知識面向

- 4.1.1 學習觀光導覽相關詞彙與句型(如訂房、導覽行程等)。
- 4.1.2 熟悉日本各地代表性旅遊景點及文化意象。

#### 4.2 技能面向

- 4.2.1使用日語回答旅客常見問題。
- 4.2.2 能以日語進行接待、介紹景點、回答旅客問題與處理簡單突發狀況。
- 4.2.3 能閱讀與理解旅遊相關資料(如簡章、網站、菜單、行程表)。

#### 4.3 態度與價值面向

- 4.3.1 培養使用日語進行專業服務的自信心與積極態度。
- 4.3.2 尊重多元文化背景,維持專業禮貌。
- 4.3.3 體認服務業中「以客為尊」的核心精神。

#### 5. 課程描述

#### 5.1 課程說明

### (請描述)

週次	課程內容規劃	課程設計養成之職能	時數
1	複習平假名/片假名/問候語	M(P1, P7)	2
2	你要去公園嗎?	M(P1, P7)	2
3	你要怎麼去公園?	A(P2, P3)	2
4	你哪時要去公園?	M(P1, P7)	2
5	我吃飯了	M(P1, P7)	2
6	早餐吃了什麼?	A(P2, P3)	2
7	昨天和朋友在餐廳吃晚餐。	M(P1, P7)	2
8	你在哪裡吃午餐呢?	M(P1, P7)	2
9	期中考		2
10	我常常和朋友在圖書館讀書。	M(P1, P7)	2
11	學校如何呢?	M(P1, P7)	2
12	上課很有趣	A(P2, P4)	2
13	同學很親切	M(P1, P7)	2
14	英文課雖然很難,但很有趣。	M(P1, P7)	2
15	上周末很忙。	A(P4, P5)	2
16	鄉下的交通不方便。	M(P1, P7)	2
17	拉麵好像很好吃。	M(P1, P7)	2
18	期末考		2

# 5.3 教學活動

講述+影片+討論

# 6. 成績評量方式

筆試+口試

# 7. 教學輔導

- 7.1 課業輔導/補救教學對象:進度落後者
- 7.2 課業輔導/補救教學之實施

課業輔導與補救教學的實施方式:課後輔導

- 7.3 課業輔導/補救教學時間與聯絡方式
  - ◆ 輔導時間:office hour
  - ◆ 輔導老師聯繫方式:
    - (1). 授課教師:林紜卉
    - (2). 校內分機:6317
    - (3). 授課教師 email: x00010289@meiho.edu.tw
    - (4). 教師研究室:SC311-1