

# 美和科技大學



觀光系

課程規範

課程名稱：

觀光餐旅日語會話 II

中華民國 115 年 2 月制定

## 1. 課程基本資料：

科目名稱	中文	觀光餐旅日語會話 II	
	英文	Tourism and Hospitality Japanese Conversation II	
適用學制	四技/五專	必選修	必修
適用部別	日間部	學分數	2
適用系科別	觀光系科	學期/學年	學期
適用年級/班級	四觀一/五觀一	先修科目或先備能力	無

## 2. 觀光系目標培育人才

依據 UCAN 系統，本系以培育「專業職能」為目標。

就業途徑	職能
	專業職能 旅遊管理

## 3. 課程對應之 UCAN 職能

課程 \ 職能	專業職能 M	專業職能 A
觀光餐旅日語會話 II	P1 彙整、考量各相關資訊以規劃旅行活動。 P7 利用各溝通管道與媒體，將旅遊資訊傳達給目	P2 檢視環境中的潛在危險，執行適當的安全保障措施，並建立防護替代措施，以保障客戶安全。 P3 組合多樣的交通、住宿、航線與餐飲選擇，以提供客製化

	標顧客。	的產品。 P4 評估其他相關產業的服務與產品，設計多樣的旅遊行程。 P5 設計兼顧客戶需求及成本考量的旅遊行程。
--	------	--

註：M 表示課程內容須教授之「主要」相關職能 A 表示課程內容須教授之「次要」相關職能

## 4. 教學目標

本課程可以達到以下目標：

### 4.1 知識面向

- 4.1.1 擴充動詞、形容詞及常用句型。
- 4.1.2 理解旅館、餐廳、交通等生活場域的會話結構。
- 4.1.3 了解跨文化溝通的基本禮儀與差異。

### 4.2 技能面向

- 4.2.1 能以日語進行顧客服務基本對話。
- 4.2.2 鍛鍊聽力理解能力，能掌握旅客需求重點。
- 4.2.3 能閱讀與理解旅遊相關資料(如簡章、網站、菜單、行程表)。

### 4.3 態度與價值面向

- 4.3.1 培養使用日語進行專業服務的自信心與積極態度。
- 4.3.2 增進跨文化理解，展現對不同國籍旅客的尊重與包容。
- 4.3.3 樹立專業服務禮貌，展現觀光專業人才應有的形象。

## 5. 課程描述

### 5.1 課程說明

週次	課程內容規劃	課程設計養成之職能	時數
1	複習平假名	M(P1,P7)	2
2	複習片假名	M(P1,P7)	2
3	日文數字/問候語	A(P2,P3)	2
4	幸會/自我介紹	M(P1,P7)	2
5	我是學生/我不是老師/他是工程師嗎?	M(P1,P7)	2
6	這是什麼?	A(P2,P3)	2
7	百貨公司在哪裡?	M(P1,P7)	2
8	那裏是車站嗎?	M(P1,P7)	2
9	期中考		2
10	現在幾點?	M(P1,P7)	2
11	銀行從幾點到幾點?	M(P1,P7)	2
12	山田小姐是水瓶座。	A(P2,P4)	2
13	鈴木先生的生日是哪時?什麼星座呢?	M(P1,P7)	2
14	我要去博物館。	M(P1,P7)	2
15	星期日要搭火車去百貨公司。	A(P4,P5)	2
16	明天我要和山田小姐搭公車去公園。	M(P1,P7)	2
17	暑假要去哪裡呢?	M(P1,P7)	2
18	期末考		2

### 5.3 教學活動

講述+影片+討論

### 6. 成績評量方式

筆試+口試

### 7. 教學輔導

7.1 課業輔導/補救教學對象：進度落後者

7.2 課業輔導/補救教學之實施

課業輔導與補救教學的實施方式：課後輔導

### 7.3 課業輔導/補救教學時間與聯絡方式

- ◆ 輔導時間：office hour
- ◆ 輔導老師聯繫方式：
  - (1). 授課教師：林紘卉
  - (2). 校內分機：6317
  - (3). 授課教師 email：x00010289@meiho.edu.tw
  - (4). 教師研究室：SC311-1