

美和科技大學



觀光系

課程規範

課程名稱：

觀光餐旅日語會話IV

中華民國 115 年 2 月制定

1. 課程基本資料：

科目名稱	中文	觀光餐旅日語會話IV	
	英文	Tourism and Hospitality Japanese ConversationII	
適用學制	四技/五專	必選修	四技選修/ 五專必修
適用部別	日間部	學分數	2
適用系科別	觀光系科	學期/學年	學期
適用年級/班級	四觀二/五觀二	先修科目或先備能力	無

2. 觀光系目標培育人才

依據 UCAN 系統，本系以培育「專業職能」為目標。

專業職能	就業途徑	職能
	旅遊管理	P1 彙整、考量各相關資訊以規劃旅行活動。 P2 檢視環境中的潛在危險，執行適當的安全保障措施，並建立防護替代措施，以保障客戶安全。 P3 組合多樣的交通、住宿、航線與餐飲選擇，以提供客製化的產品。 P4 評估其他相關產業的服務與產品，設計多樣的旅遊行程。 P5 設計兼顧客戶需求及成本考量的旅遊行程。 P6 設計促銷方案以增加旅遊業務。 P7 利用各溝通管道與媒體，將旅遊資訊傳達給目標顧客。

3. 課程對應之 UCAN 職能

課程 \ 職能	專業職能 M	專業職能 A
觀光餐旅日語會話 IV	P1 彙整、考量各相關資訊以規劃旅行活動。 P7 利用各溝通管	P2 檢視環境中的潛在危險，執行適當的安全保障措施，並建立防護替代措施，以保障客戶安全。

	道與媒體，將旅遊資訊傳達給目標顧客。	<p>P3 組合多樣的交通、住宿、航線與餐飲選擇，以提供客製化的產品。</p> <p>P4 評估其他相關產業的服務與產品，設計多樣的旅遊行程。</p> <p>P5 設計兼顧客戶需求及成本考量的旅遊行程。</p>
--	--------------------	---

註：M 表示課程內容須教授之「主要」相關職能 A 表示課程內容須教授之「次要」相關職能

4. 教學目標

本課程可以達到以下目標：

4.1 知識面向

- 4.1.1 學習觀光導覽相關詞彙與句型(如交通、旅遊行程等)。
- 4.1.2 了解跨文化溝通的基本禮儀與差異。

4.2 技能面向

- 4.2.1 模擬正式餐廳接待與桌邊服務。
- 4.2.2 提升流暢的口語表達與聽說反應力

4.3 態度與價值面向

- 4.3.1 建立積極主動的接待態度。
- 4.3.2 培養跨文化理解與靈活應對能力。
- 4.3.3 體認服務業中「以客為尊」的核心精神。

5. 課程描述

5.1 課程說明

週次	課程內容規劃	課程設計養成之職能	時數
1	複習	M(P1, P7)	2
2	教室裡有人。	M(P1, P7)	2
3	書架上有筆。	A(P2, P3)	2
4	鞋子在椅子下面。	M(P1, P7)	2
5	我喜歡音樂。	M(P1, P7)	2
6	請給我兩碗拉麵。	A(P2, P3)	2
7	請給我 3 顆蘋果和 4 顆橘子。	M(P1, P7)	2
8	衣服兩件 500 元。	M(P1, P7)	2
9	期中考		2
10	電車和巴士，哪一種比較方便？	M(P1, P7)	2
11	日本的哪裡最冷？	M(P1, P7)	2
12	我想去日本。	A(P2, P4)	2
13	後天不想去參加活動。	M(P1, P7)	2
14	我要去機場接同學。	M(P1, P7)	2
15	回家前要先去郵局。	A(P4, P5)	2
16	我的興趣是跑步	M(P1, P7)	2
17	我的夢想是環遊世界。	M(P1, P7)	2
18	期末考		2

5.3 教學活動

講述+影片+討論

6. 成績評量方式

筆試+口試

7. 教學輔導

7.1 課業輔導/補救教學對象：進度落後者

7.2 課業輔導/補救教學之實施

課業輔導與補救教學的實施方式：課後輔導

7.3 課業輔導/補救教學時間與聯絡方式

- ◆ 輔導時間：office hour
- ◆ 輔導老師聯繫方式：
 - (1). 授課教師：林紘卉
 - (2). 校內分機：6317
 - (3). 授課教師 email：x00010289@meiho.edu.tw
 - (4). 教師研究室：SC311-1