

美和科技大學



觀光系

課程規範

課程名稱：

觀光英文

中華民國 115 年 2 月制定

1. 課程基本資料：

科目名稱	中文	觀光英文	
	英文	Tourism English	
適用學制	二技	必選修	必修
適用部別	夜間部	學分數	2
適用系科別	觀光系	學期/學年	學期
適用年級/班級	二觀三	先修科目或先備能力	無

2. 觀光系目標培育人才

依據 UCAN 系統，本系以培育「專業職能」為目標。

專業職能	就業途徑	職能
	觀光產業	
		P2 檢視環境中的潛在危險，執行適當的安全保障措施，並建立防護替代措施，以保障客戶安全。
		P3 組合多樣的交通、住宿、航線與餐飲選擇，以提供客製化的產品。
		P4 評估其他相關產業的服務與產品，設計多樣的旅遊行程。
		P5 設計兼顧客戶需求及成本考量的旅遊行程。
		P6 設計促銷方案以增加旅遊業務。
		P7 利用各溝通管道與媒體，將旅遊資訊傳達給目標顧客。

3. 課程對應之 UCAN 職能

課程	職能	專業職能 M	專業職能 A
	觀光英文		P1 彙整、考量各相關資訊以規劃旅行活動。 P7 利用各溝通管道與媒體，將旅遊資訊傳達給目

	標顧客。	的產品。 P4 評估其他相關產業的服務與產品，設計多樣的旅遊行程。 P5 設計兼顧客戶需求及成本考量的旅遊行程。
--	------	--

註：M 表示課程內容須教授之「主要」相關職能 A 表示課程內容須教授之「次要」相關職能

4. 教學目標

本課程可以達到以下目標：

4.1 知識面向

4.1.1 認識觀光產業常用的英文詞彙與專業術語(如訂房、導覽、交通、旅遊行程等)。

4.1.2 熟悉觀光相關的英文表達情境，例如飯店、機場、旅行社、導覽與餐飲服務。

4.1.3 了解跨文化溝通的基本禮儀與差異。

4.2 技能面向

4.2.1 提升聽說讀寫四項英語能力，特別是「口語與聽力」在旅遊服務中的應用。

4.2.2 能以英文進行接待、介紹景點、回答旅客問題與處理簡單突發狀況。

4.2.3 能閱讀與理解旅遊相關資料(如簡章、網站、菜單、行程表)。

4.2.4 能以英文撰寫基本的觀光相關文件(如簡短的行程介紹、Email 回覆、旅遊資訊公告)。

4.3 態度與價值面向

4.3.1 培養使用英語進行專業服務的自信心與積極態度。

4.3.2 增進跨文化理解，展現對不同國籍旅客的尊重與包容。

4.3.3 樹立專業服務禮貌，展現觀光專業人才應有的形象。

5. 課程描述

5.1 課程說明

(請描述)

週次	課程內容規劃	課程設計養成之職能	時數
1	訂機票(單字片語, 機艙介紹) booking airline tickets	M(P1,P7)	2
2	透過電話訂機票 buying tickets over the phone	M(P1,P7)	2
3	安排座位 seating arrangements	A(P2,P3)	2
4	資訊及特殊需求 information and special requests	M(P1,P7)	2
5	離境(單字片語, 報到櫃台) departure	M(P1,P7)	2
6	遲到 we're running late	A(P2,P3)	2
7	安檢 security checkpoint	M(P1,P7)	2
8	上飛機 getting on the plane	M(P1,P7)	2
9	期中考 midterm exam		2
10	飛機上(單字片語, 機艙) on the plane	M(P1,P7)	2
11	準備起飛 preparing for takeoff	M(P1,P7)	2
12	飛行途中 during the flight	A(P2,P4)	2
13	即將降落 coming in for a landing	M(P1,P7)	2
14	入境(單字片語, 入境大廳) arrival	M(P1,P7)	2
15	抵達了 we're arrived	A(P4,P5)	2
16	準備通關 getting ready for immigration	M(P1,P7)	2
17	找行李 where are our bags?	M(P1,P7)	2
18	期末考 final exam		2

5.3 教學活動

講述+影片+討論

6. 成績評量方式

筆試+作業+多元評量

7. 教學輔導

7.1 課業輔導/補救教學對象：缺課或進度落後者

7.2 課業輔導/補救教學之實施

課業輔導與補救教學的實施方式：網路平台/課後輔導

7.3 課業輔導/補救教學時間與聯絡方式

- ◆ 輔導時間：office hour
- ◆ 輔導老師聯繫方式：
 - (1). 授課教師：黎瓊麗
 - (2). 校內分機：6312
 - (3). 授課教師 email：jonnieli54@gmail.com
 - (4). 教師研究室：SC301-12