

美和科技大學



觀光系

課程規範

課程名稱：

航空客運與票務

中華民國 114 年 10 月制定

1. 課程基本資料：

科目名稱	中文	航空客運與票務	
	英文	Air Transportation & Ticketing	
適用學制	五年制	必選修	必修
適用部別	專科部	學分數	2
適用系科別	觀光科	學期/學年	學期
適用年級/班級	四年甲班	先修科目或先備能力	

2. 觀光系目標培育人才

依據 UCAN 系統，本系以培育「專業職能」為目標。

專業職能	就業途徑	職能
	航空地勤	P1. 接受旅客查詢、現場購票及特殊服務通知，如特別餐飲，嬰兒座位等
		P2. 辦理櫃台報到手續，包含劃位及交付登機證
		P3. 檢收托運行李
		P4. 登機室或貴賓室相關服務事宜
	OP/ 票務人員	P5. 協助顧客取得必要之旅遊證件及文件
		P6. 確認旅行文件，並辦理旅客報到及其行李託運等事宜
		P7. 確認旅行文件，並辦理旅客報到及其行李託運等事宜

3. 課程對應之 UCAN 職能

課程 \ 職能	專業職能 M	專業職能 A
航空客運與票務	P1. 接受旅客查詢、現場購票及特殊服務通知，如特別餐飲，嬰兒座位等 P2. 辦理櫃台報到手續，包含劃位	P4. 登機室或貴賓室相關服務事宜 P7. 確認旅行文件，並辦理旅客報到及其行李託運等事宜。

	及交付登機證 P3. 檢收托運行李 P5. 協助顧客取得 必要之旅遊證件 及文件 P6. 訂位及購票等 事宜	
--	--	--

註：M 表示課程內容須教授之「主要」相關職能 A 表示課程內容須教授之「次要」相關職能

4. 教學目標

本課程可以達到以下目標：

同學可具備航空客運及票務基本專業技能，協助同學通過國際航空客運票務認證書考試，順利取得該證書，並可助於未來於旅行社及航空公司就業。

5. 課程描述

5.1 課程說明

1.國際航空客運票務認證書報名及考試辦法 2.民航運輸 3.世界民用航空空相關組織及業務 4.航空公司 5.航空機票 6.航空訂位 7.空運行李與保險 8.空運業務行銷 9.機場運務

5.2 課程綱要

本課程規劃內容綱要及課程設計養成之職能：

週次	課程內容規劃	課程設計養成之職能	時數
1	課程解說及航空票務認考試辦法		2
2	航空運輸概論	M(P1,P5)	2

週次	課程內容規劃	課程設計養成之職能	時數
3	航空運輸概論	M(P1,P5)	2
4	航空客運發展	M(P1,P5)	2
5	國定假日		0
6	航空基本票務	M(P1,P5)	2
7	國定假日		0
8	航空基本票務	M(P1,P5)	2
9	期中考		2
10	航空基本票務	M(P1,P5)	2
11	航空營運管理	M(P1,P5)	2
12	地勤運務管理	M(P2,P3)	2
13	空勤服務管理	A(P4)	2
14	航站經營管理	M(P1,P5)	2
15	電腦訂位系統	M(P1,P6)	2
16	電腦訂位系統	M(P1,P6)	2
17	航空票務檢定		2
18	期末考		2

5.3 教學活動

1.講授及討論 2.案例討論 3.考試 4.課程相關全英文影音教學

6. 成績評量方式

期中成績百分比：30% 期末成績百分比：30% 平時成績百分比：40%

7. 教學輔導

7.1 課業輔導/補救教學對象： 考試不及格者

7.2 課業輔導/補救教學之實施

課業輔導與補救教學的實施方式：課堂上加強輔導

7.3 課業輔導/補救教學時間與聯絡方式

◆ 輔導時間：每週五

◆ 輔導老師聯繫方式：

(1). 授課教師手機：(另填)

(2). 授課教師：(另填)

(3). 教師研究室：(另填)