

美和科技大學



觀光系

課程規範

課程名稱：

觀光英文 IV

中華民國 115 年 3 月制定

1. 課程基本資料：

科目名稱	中文	觀光英文 IV	
	英文	Tourism English IV	
適用學制	五專	必選修	必修
適用部別	日間部	學分數	2
適用系科別	觀光科	學期/學年	學期
適用年級/班級	五觀四	先修科目或先備能力	無

2. 觀光系目標培育人才

依據 UCAN 系統，本系以培育「專業職能」為目標。

	就業途徑	職能
	專業職能 旅遊管理	
		P2 檢視環境中的潛在危險，執行適當的安全保障措施，並建立防護替代措施，以保障客戶安全。
		P3 組合多樣的交通、住宿、航線與餐飲選擇，以提供客製化的產品。
		P4 評估其他相關產業的服務與產品，設計多樣的旅遊行程。
		P5 設計兼顧客戶需求及成本考量的旅遊行程。
		P6 設計促銷方案以增加旅遊業務。
		P7 利用各溝通管道與媒體，將旅遊資訊傳達給目標顧客。

3. 課程對應之 UCAN 職能

課程	職能	專業職能 M	專業職能 A
	觀光英文 IV		P1、P2、P3、P4、P5

註：M 表示課程內容須教授之「主要」相關職能 A 表示課程內容須教授之「次要」相關職能

4. 教學目標

本課程可以達到以下目標：

4.1 知識面向

- 4.1.1 認識觀光產業常用的英文詞彙與專業術語(如訂房、導覽、交通、旅遊行程等)。
- 4.1.2 熟悉觀光相關的英文表達情境，例如飯店、機場、旅行社、導覽與餐飲服務。
- 4.1.3 了解跨文化溝通的基本禮儀與差異。

4.2 技能面向

- 4.2.1 提升聽說讀寫四項英語能力在旅遊服務中的應用。
- 4.2.2 能以英文進行接待、介紹景點、回答旅客問題與處理簡單突發狀況。
- 4.2.3 能閱讀與理解旅遊相關資料(如簡章、網站、菜單、行程表)。
- 4.2.4 能以英文撰寫基本的觀光相關文件(如簡短的行程介紹、Email回覆、旅遊資訊公告)。

4.3 態度與價值面向

- 4.3.1 培養使用英語進行專業服務的自信心與積極態度。
- 4.3.2 增進跨文化理解，展現對不同國籍旅客的尊重與包容。
- 4.3.3 樹立專業服務禮貌，展現觀光專業人才應有的形象。

5. 課程描述

5.1 課程說明

本課程旨在培養學生於觀光產業中運用英語的專業能力，透過情境式教學與實務演練，讓學生能熟悉旅遊相關英語詞彙與表達方式。課程不僅強化聽、說、讀、寫四項英語能力，特別著重於旅遊服務中的口語溝通與聽力理解，也引導學生學習撰寫各類觀光英文文件，如行程簡介與旅遊公告。同時，課程融入跨文化禮儀與專業服務態度的培養，期使學生能在實際職場中以自信、禮貌且具國際視野的形象從事觀光英語交流，展現專業觀光人才應有的素養。

5.2 課程綱要

本課程規劃內容綱要及課程設計養成之職能：

週次	課程內容規劃	課程設計養成之職能	時數
1	Making Travel Arrangements: Warm-Up	M (P1, P3, P4, P5)	2
2	Making Travel Arrangements: Key Words	M (P1, P3, P4, P5)	2
3	Making Travel Arrangements: Dialouge A	M (P1, P3, P4, P5)	2
4	Making Travel Arrangements: Dialouge B	M (P1, P3)	2

週次	課程內容規劃	課程設計養成之職能	時數
5	Making Travel Arrangements: Dialouge C	M (P1, P3)	2
6	Making Travel Arrangements: Sentence Patterns	M (P4, P5)	2
7	Making Travel Arrangements: Role Play	M (P4, P5)	2
8	Making Travel Arrangements: Review	M (P1, P3, P4, P5)	2
9	期中考 Midterm Exam		2
10	Planning the Tour: Warm-Up	M (P1, P2, P3) 、 A(P7)	2
11	Planning the Tour: Key Words	M (P1, P2) 、 A(P7)	2
12	Planning the Tour: Dialouge A	M (P1, P2, P3)	2
13	Planning the Tour: Dialouge B	M (P1, P2, P3)	2
14	Planning the Tour: Dialouge C	M (P1, P2)	2
15	Planning the Tour: Sentence Patterns	M (P1, P2)	2
16	Planning the Tour: Role Play	M (P1, P2)	2
17	Planning the Tour: Review	M (P1, P2) 、 A(P7)	2
18	期末考 Final Exam		2

5.3 教學活動

講述、分組練習、口語練習、角色扮演

6. 成績評量方式

期中成績百分比：25% 期末成績百分比：25% 平時成績百分比：50%

7. 教學輔導

7.1 課業輔導/補救教學對象：缺課或學習進度落後者

7.2 課業輔導/補救教學之實施

課業輔導與補救教學的實施方式：網路平台、課後輔導

7.3 課業輔導/補救教學時間與聯絡方式

◆ 輔導時間：office hour

◆ 輔導老師聯繫方式：

(1). 授課教師：陳怡璇

(2). 校內分機：6311

(3). 授課教師 email：x00001721@meiho.edu.tw

(4). 教師研究室：SC301-11