

美和科技大學



觀光系

課程規範

課程名稱：

觀光英文 III

中華民國 114 年 9 月制定

1. 課程基本資料：

科目名稱	中文	觀光英文 III	
	英文	Tourism English III	
適用學制	五專	必選修	必修
適用部別	日間部	學分數	2
適用系科別	觀光科	學期/學年	學期
適用年級/班級	五觀四	先修科目或先備能力	無

2. 觀光系目標培育人才

依據 UCAN 系統，本系以培育「專業職能」為目標。

專業職能	就業途徑	職能
	旅遊管理	P1 彙整、考量各相關資訊以規劃旅行活動。
		P2 檢視環境中的潛在危險，執行適當的安全保障措施，並建立防護替代措施，以保障客戶安全。
		P3 組合多樣的交通、住宿、航線與餐飲選擇，以提供客製化的產品。
		P4 評估其他相關產業的服務與產品，設計多樣的旅遊行程。
		P5 設計兼顧客戶需求及成本考量的旅遊行程。
		P6 設計促銷方案以增加旅遊業務。
		P7 利用各溝通管道與媒體，將旅遊資訊傳達給目標顧客。

3. 課程對應之 UCAN 職能

課程 \ 職能	專業職能 M	專業職能 A
觀光英文 III	P1、P2、P3、P4、P5	P6、P7

註：M 表示課程內容須教授之「主要」相關職能 A 表示課程內容須教授之「次要」相關職能

4. 教學目標

本課程可以達到以下目標：

4.1 知識面向

4.1.1 認識觀光產業常用的英文詞彙與專業術語(如訂房、導覽、交通、旅遊行程等)。

4.1.2 熟悉觀光相關的英文表達情境，例如飯店、機場、旅行社、導覽與餐飲服務。

4.1.3 了解跨文化溝通的基本禮儀與差異。

4.2 技能面向

4.2.1 提升聽說讀寫四項英語能力在旅遊服務中的應用。

4.2.2 能以英文進行接待、介紹景點、回答旅客問題與處理簡單突發狀況。

4.2.3 能閱讀與理解旅遊相關資料(如簡章、網站、菜單、行程表)。

4.2.4 能以英文撰寫基本的觀光相關文件(如簡短的行程介紹、Email 回覆、旅遊資訊公告)。

4.3 態度與價值面向

4.3.1 培養使用英語進行專業服務的自信心與積極態度。

4.3.2 增進跨文化理解，展現對不同國籍旅客的尊重與包容。

4.3.3 樹立專業服務禮貌，展現觀光專業人才應有的形象。

5. 課程描述

5.1 課程說明

本課程旨在培養學生於觀光產業中運用英語的專業能力，透過情境式教學與實務演練，讓學生能熟悉旅遊相關英語詞彙與表達方式。課程不僅強化聽、說、讀、寫四項英語能力，特別著重於旅遊服務中的口語溝通與聽力理解，也引導學生學習撰寫各類觀光英文文件，如行程簡介與旅遊公告。同時，課程融入跨文化禮儀與專業服務態度的培養，期使學生能在實際職場中以自信、禮貌且具國際視野的形象從事觀光英語交流，展現專業觀光人才應有的素養。

5.2 課程綱要

本課程規劃內容綱要及課程設計養成之職能：

週次	課程內容規劃	課程設計養成之職能	時數
1	Booking Airline Tickets: Warm-Up	M (P1, P3, P4, P5)	2
2	Buying Tickets over the Phone: Key Words & Dialogue	M (P1, P3, P4, P5)	2
3	Buying Tickets over the Phone: Sentence Patterns & Role Play	M (P1, P3, P4, P5)	2

週次	課程內容規劃	課程設計養成之職能	時數
4	Seating Arrangements: Key Words & Dialogue	M (P1, P3)	2
5	Seating Arrangements: Sentence Patterns & Role Play	M (P1, P3)	2
6	Information and Special Requests: Key Words & Dialogue	M (P4, P5)	2
7	Information and Special Requests: Sentence Patterns & Role Play	M (P4, P5)	2
8	Booking Airline Tickets: Review	M (P1, P3, P4, P5)	2
9	期中考 Midterm Exam		2
10	Departure: Warm-Up	M (P1, P2, P3) 、A(P7)	2
11	At the Check-in Counter	M (P1, P2) 、A(P7)	2
12	We're Running Late! : Key Words & Dialogue	M (P1, P2, P3)	2
13	We're Running Late! : Sentence Patterns & Role Play	M (P1, P2, P3)	2
14	Security Checkpoint: Key Words & Dialogue	M (P1, P2)	2
15	Security Checkpoint: Sentence Patterns & Role Play	M (P1, P2)	2
16	Getting on the Plane: Key Words & Dialogue	M (P1, P2)	2
17	Getting on the Plane: Sentence Patterns & Role Play	M (P1, P2) 、A(P7)	2
18	期末考 Final Exam		2

5.3 教學活動

講述、分組練習、口語練習、角色扮演

6. 成績評量方式

期中成績百分比：25% 期末成績百分比：25% 平時成績百分比：50%

7. 教學輔導

7.1 課業輔導/補救教學對象：缺課或學習進度落後者

7.2 課業輔導/補救教學之實施

課業輔導與補救教學的實施方式：網路平台、課後輔導

7.3 課業輔導/補救教學時間與聯絡方式

- ◆ 輔導時間：office hour

- ◆ 輔導老師聯繫方式：

- (1). 授課教師：陳怡璇

- (2). 校內分機：6311

- (3). 授課教師 email：x00001721@meiho.edu.tw

- (4). 教師研究室：SC301-11