

美和科技大學



觀光系

課程規範

課程名稱：

餐旅英文會話 III

中華民國 114 年 9 月制定

1. 課程基本資料：

科目名稱	中文	餐旅英文會話 III	
	英文	Tourism & Hospitality English Conversation	
適用學制	五專	必選修	必修
適用部別	日間部	學分數	2
適用系科別	觀光系科	學期/學年	學期
適用年級/班級	五觀二	先修科目或先備能力	無

2. 觀光系目標培育人才

依據 UCAN 系統，本系以培育「專業職能」為目標。

專業職能	就業途徑	職能
	旅遊管理	P1 彙整、考量各相關資訊以規劃旅行活動。
		P2 檢視環境中的潛在危險，執行適當的安全保障措施，並建立防護替代措施，以保障客戶安全。
		P3 組合多樣的交通、住宿、航線與餐飲選擇，以提供客製化的產品。
		P4 評估其他相關產業的服務與產品，設計多樣的旅遊行程。
		P5 設計兼顧客戶需求及成本考量的旅遊行程。
		P6 設計促銷方案以增加旅遊業務。
		P7 利用各溝通管道與媒體，將旅遊資訊傳達給目標顧客。

3. 課程對應之 UCAN 職能

課程 \ 職能	專業職能 M	專業職能 A
觀光餐旅英文會話	P1 彙整、考量各相關資訊以規劃旅行活動。 P7 利用各溝通管道與媒體，將旅遊資訊傳達給目	P2 檢視環境中的潛在危險，執行適當的安全保障措施，並建立防護替代措施，以保障客戶安全。 P3 組合多樣的交通、住宿、航線與餐飲選擇，以提供客製化

	標顧客。	的產品。 P4 評估其他相關產業的服務與產品，設計多樣的旅遊行程。
--	------	--------------------------------------

註：M 表示課程內容須教授之「主要」相關職能 A 表示課程內容須教授之「次要」相關職能

4. 教學目標

本課程可以達到以下目標：

4.1 知識面向

4.1.1 認識餐飲與旅館產業常用的英文詞彙與表達方式（如點餐、訂房、導覽、服務流程）。

4.1.2 熟悉不同餐旅服務場域的會話情境（餐廳、咖啡廳、飯店櫃台、客房服務、電話訂位等）。

4.1.3 了解跨文化服務中的基本禮貌用語與差異。

4.2 技能面向

4.2.1 能以英文進行餐飲點餐、介紹菜單、提供建議與處理顧客需求。

4.2.2 能以英文完成飯店接待流程：訂房、入住、退房、解答問題與處理簡單客訴。

4.2.3 提升聽力理解能力，能正確回應外國顧客的需求。

4.2.4 能進行日常簡短對話與即時應變，例如方向指引、推薦景點、回覆顧客詢問。

4.3 態度與價值面向

4.3.1 培養以英語服務時的自信與親切態度。

4.3.2 增進跨文化敏感度，展現專業禮貌與尊重。

4.3.3 建立餐旅服務業應有的專業形象與服務精神。

5. 課程描述

5.1 課程說明

(請描述)

週次	課程內容規劃	課程設計養成之職能	時數
1	基本電梯服務 basic elevator service	M(P1,P7)	2
2	提供樓層資訊 giving floor information	M(P1,P7)	2
3	提供樓層資訊 giving floor information	A(P2,P3)	2
4	接電話 taking a phone call	M(P1,P7)	2
5	接電話 taking a phone call	M(P1,P7)	2
6	留言(一) taking messages (1)	A(P2,P3)	2
7	留言(二) taking messages (2)	M(P1,P7)	2
8	留言(二) taking messages (2)	M(P1,P7)	2
9	期中考 midterm exam		2
10	打國際電話及要求叫醒鈴 making international phone calls and requesting a wake-up call	M(P1,P7)	2
11	打國際電話及要求叫醒鈴 making international phone calls and requesting a wake-up call	M(P1,P7)	2
12	準備蔬菜 preparing vegetables	A(P2,P3)	2
13	準備蔬菜 preparing vegetables	M(P1,P7)	2
14	烹調設施 cooking equipment	M(P1,P7)	2
15	烹調設施 cooking equipment	A(P2,P4)	2
16	烹調肉類 cooking meat	M(P1,P7)	2
17	烹調肉類 cooking meat	M(P1,P7)	2
18	期末考 final exam		2

5.3 教學活動

講述+影片+討論

6. 成績評量方式

筆試+作業+多元評量

7. 教學輔導

7.1 課業輔導/補救教學對象：缺課或進度落後者

7.2 課業輔導/補救教學之實施

課業輔導與補救教學的實施方式：網路平台/課後輔導

7.3 課業輔導/補救教學時間與聯絡方式

- ◆ 輔導時間：office hour

- ◆ 輔導老師聯繫方式：

- (1). 授課教師：黎瓊麗

- (2). 校內分機：6312

- (3). 授課教師 email：jonnieli54@gmail.com

- (4). 教師研究室：SC301-12