

美和科技大學



觀光系

課程規範

課程名稱：

觀光餐旅日語會話IV

中華民國 114 年 9 月制定

1. 課程基本資料：

科目名稱	中文	觀光餐旅日語會話IV	
	英文	Tourism and Hospitality Japanese ConversationII	
適用學制	四技/五專	必選修	四技選修/ 五專必修
適用部別	日間部	學分數	2
適用系科別	觀光系科	學期/學年	學期
適用年級/班級	四觀二/五觀二	先修科目或先備能力	無

2. 觀光系目標培育人才

依據 UCAN 系統，本系以培育「專業職能」為目標。

專業職能	就業途徑	職能
	旅遊管理	P1 彙整、考量各相關資訊以規劃旅行活動。
		P2 檢視環境中的潛在危險，執行適當的安全保障措施，並建立防護替代措施，以保障客戶安全。
		P3 組合多樣的交通、住宿、航線與餐飲選擇，以提供客製化的產品。
		P4 評估其他相關產業的服務與產品，設計多樣的旅遊行程。
		P5 設計兼顧客戶需求及成本考量的旅遊行程。
		P6 設計促銷方案以增加旅遊業務。
		P7 利用各溝通管道與媒體，將旅遊資訊傳達給目標顧客。

3. 課程對應之 UCAN 職能

課程 \ 職能	專業職能 M	專業職能 A
觀光餐旅日語會話 IV	P1 彙整、考量各相關資訊以規劃旅行活動。 P7 利用各溝通管	P2 檢視環境中的潛在危險，執行適當的安全保障措施，並建立防護替代措施，以保障客戶安全。

	道與媒體，將旅遊資訊傳達給目標顧客。	P3 組合多樣的交通、住宿、航線與餐飲選擇，以提供客製化的產品。 P4 評估其他相關產業的服務與產品，設計多樣的旅遊行程。 P5 設計兼顧客戶需求及成本考量的旅遊行程。
--	--------------------	--

註：M 表示課程內容須教授之「主要」相關職能 A 表示課程內容須教授之「次要」相關職能

4. 教學目標

本課程可以達到以下目標：

4.1 知識面向

4.1.1 學習觀光導覽相關詞彙與句型(如交通、旅遊行程等)。

4.1.2 了解跨文化溝通的基本禮儀與差異。

4.2 技能面向

4.2.1 模擬正式餐廳接待與桌邊服務。

4.2.2 提升流暢的口語表達與聽說反應力

4.3 態度與價值面向

4.3.1 建立積極主動的接待態度。

4.3.2 培養跨文化理解與靈活應對能力。

4.3.3 體認服務業中「以客為尊」的核心精神。

5. 課程描述

5.1 課程說明

(請描述)

週次	課程內容規劃	課程設計養成之職能	時數
1	複習	M(P1, P7)	2
2	教室裡有人。	M(P1, P7)	2
3	書架上有筆。	A(P2, P3)	2
4	鞋子在椅子下面。	M(P1, P7)	2
5	我喜歡音樂。	M(P1, P7)	2
6	請給我兩碗拉麵。	A(P2, P3)	2
7	請給我 3 顆蘋果和 4 顆橘子。	M(P1, P7)	2
8	衣服兩件 500 元。	M(P1, P7)	2
9	期中考		2
10	電車和巴士，哪一種比較方便？	M(P1, P7)	2
11	日本的哪裡最冷？	M(P1, P7)	2
12	我想去日本。	A(P2, P4)	2
13	後天不想去參加活動。	M(P1, P7)	2
14	我要去機場接同學。	M(P1, P7)	2
15	回家前要先去郵局。	A(P4, P5)	2
16	我的興趣是跑步	M(P1, P7)	2
17	我的夢想是環遊世界。	M(P1, P7)	2
18	期末考		2

5.3 教學活動

講述+影片+討論

6. 成績評量方式

筆試+口試

7. 教學輔導

7.1 課業輔導/補救教學對象：進度落後者

7.2 課業輔導/補救教學之實施

課業輔導與補救教學的實施方式：課後輔導

7.3 課業輔導/補救教學時間與聯絡方式

- ◆ 輔導時間：office hour
- ◆ 輔導老師聯繫方式：
 - (1). 授課教師：林紘卉
 - (2). 校內分機：6317
 - (3). 授課教師 email：x00010289@meiho.edu.tw
 - (4). 教師研究室：SC311-1