

# 美和科技大學



觀光系

課程規範

課程名稱：

職場實務IV

中華民國 115 年 02 月制定

## 1. 課程基本資料：

科目名稱	中文	職場實務IV	
	英文	Workplace Practice	
適用學制	二年制學院進修部	必選修	必修
適用部別	進修部	學分數	4
適用系科別	觀光系	學期/學年	學期
適用年級/班級	夜二技觀四甲	先修科目或先備能力	無

## 2. 觀光系目標培育人才

依據 UCAN 系統，本系以培育「專業職能」為目標。

專業職能	就業途徑	職能 (請依各系設定之目標人才，至 UCAN 系統查詢所屬之專業職能後填入)
	旅遊管理	W1 職場倫理與專業態度 具備良好的職場倫理、服務態度與專業形象，遵守職業規範與企業文化。
		W2 職場適應與學習能力 能適應不同職場文化，積極學習新知與技能，展現自我成長潛能。
		W3 觀光服務作業 執行旅客服務與接待業務、規劃旅客服務之標準流程、作業規則
		W4 海運與觀光郵輪服務業 執行船舶與郵輪服務作業並了解海運作業及郵輪服務作業
		W5 協助營運管理與服務流程 了解觀光產業之服務管理與運作
		W6 遵循安全規範與相關法令 了解船舶運輸及觀光服務產業之安全規範
		W7 職涯規劃與未來發展方向 學習未來職場發展方向之規劃

### 3. 課程對應之 UCAN 職能

課程 \ 職能	專業職能 M	專業職能 A
職場倫理與管理	W1 職場倫理與專業態度	W2 職場適應與學習能力 W7 職涯規劃與未來發展方向
職場自我實現	W2 職場適應與學習能力	
船舶產業基本認知	W3 執行旅客服務與接待業務	
觀光郵輪產業知識	W4 執行船舶與郵輪服務作業	
船舶營運管理能力	W5 協助營運管理與服務流程	
海事安全與法規認知	W6 遵循安全規範與相關法令	
職涯規劃能力	W7 職涯規劃與未來發展方向	

註：M 表示課程內容須教授之「主要」相關職能 A 表示課程內容須教授之「次要」相關職能

### 4. 教學目標

本課程可以達到以下目標：

1. 建立學生對船舶及郵輪產業之基本認識
2. 強化學生職場倫理與勞動權益觀念
3. 培養海事安全與相關法規基礎能力
4. 提升學生對實務操作與產業應用之理解
5. 協助學生進行職涯規劃與未來發展方向

### 5. 課程描述

## 5.1 課程說明

本課程以職場實務為導向，結合船舶產業、郵輪產業及觀光服務領域，透過理論講授、案例分析與校外教學，使學生了解實際產業運作模式，並培養職場應對能力與職涯規劃能力，以提升未來就業競爭力。

週次	課程內容規劃	課程設計養成之職能	時數
1	教學大綱與進度說明	M(W1,W2,W3,W4,W5,W6,W7)	4
2	性別平等與職場倫理	M(W1)	4
3	船舶產業概論	M(W1,W2,W3,W7)	4
4	船舶基本知識概說	M(W3,W5,W6)	4
5	校外教學	M(W2,W3,W5,W7)	4
6	清明節(國定假日)	-	-
7	船舶基本知識概說	M(W3,W5,W6)	4
8	船舶營運與管理	M(W2,W3,W5,W6,W7)	4
9	期中評量	M(W3,W4,W5,W6)	4
10	海事安全與法規	M(W3,W4,W5,W6)	4
11	校外教學	M(W2,W3,W5,W7)	4
12	郵輪產業概論	M(W3,W4,W5)	4
13	職涯發展與實務應用	M(W1,W2,W7)	4
14	期末評量	M(W3,W4,W5,W6)	4
15	職涯規劃	M(W1,W2,W7)	4
16	職涯規劃	M(W1,W2,W7)	4
17	職涯規劃	M(W1,W2,W7)	4
18	職涯規劃	M(W1,W2,W7)	4

## 5.3 教學活動

1. 講授

2. 小組討論與案例研討

3. 英文影音教材輔助教學

4. 校外實地參訪

## 6. 成績評量方式

期中成績百分比： 30%(英文題型 報告佔期中考總分 10~20 分)

期末成績百分比： 30%(英文題型 報告佔期末考總分 10~20 分)

平時成績百分比： 40%(含出席、討論、課堂表現)

## 7. 教學輔導

### 7.1 課業輔導/補救教學對象：

- 1.期中或期末成績未達及格標準者。
- 2.各項平時成績表現明顯落後之學生。

### 7.2 課業輔導/補救教學之實施

- 1.個別輔導或分組補救教學
- 2.提供課後指導與學習資源

### 7.3 課業輔導/補救教學時間與聯絡方式

◆ 輔導時間：上課時間或課後面談與線上輔導

◆ 輔導老師聯繫方式：

(1). 授課教師：翁佳彬

(2). 校內分機：無

(3). 授課教師 email：bingo.weng@gmail.com

(4). 教師研究室：無