

# 美和科技大學



觀光系

課程規範

課程名稱：

觀光英文 I

中華民國 114 年 9 月制定

## 1. 課程基本資料：

|         |      |                 |    |
|---------|------|-----------------|----|
| 科目名稱    | 中文   | 觀光英文 I          |    |
|         | 英文   | Tourism English |    |
| 適用學制    | 五專   | 必選修             | 必修 |
| 適用部別    | 日間部  | 學分數             | 2  |
| 適用系科別   | 觀光系科 | 學期/學年           | 學期 |
| 適用年級/班級 | 五觀三  | 先修科目或先備能力       | 無  |

## 2. 觀光系目標培育人才

依據 UCAN 系統，本系以培育「專業職能」為目標。

| 專業職能 | 就業途徑 | 職能                                           |
|------|------|----------------------------------------------|
|      | 旅遊管理 | P1 彙整、考量各相關資訊以規劃旅行活動。                        |
|      |      | P2 檢視環境中的潛在危險，執行適當的安全保障措施，並建立防護替代措施，以保障客戶安全。 |
|      |      | P3 組合多樣的交通、住宿、航線與餐飲選擇，以提供客製化的產品。             |
|      |      | P4 評估其他相關產業的服務與產品，設計多樣的旅遊行程。                 |
|      |      | P5 設計兼顧客戶需求及成本考量的旅遊行程。                       |
|      |      | P6 設計促銷方案以增加旅遊業務。                            |
|      |      | P7 利用各溝通管道與媒體，將旅遊資訊傳達給目標顧客。                  |

## 3. 課程對應之 UCAN 職能

| 課程 \ 職能 | 專業職能 M                                           | 專業職能 A                                                                       |
|---------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| 觀光英文    | P1 彙整、考量各相關資訊以規劃旅行活動。<br>P7 利用各溝通管道與媒體，將旅遊資訊傳達給目 | P2 檢視環境中的潛在危險，執行適當的安全保障措施，並建立防護替代措施，以保障客戶安全。<br>P3 組合多樣的交通、住宿、航線與餐飲選擇，以提供客製化 |

|  |      |                                                                |
|--|------|----------------------------------------------------------------|
|  | 標顧客。 | 的產品。<br>P4 評估其他相關產業的服務與產品，設計多樣的旅遊行程。<br>P5 設計兼顧客戶需求及成本考量的旅遊行程。 |
|--|------|----------------------------------------------------------------|

註：M 表示課程內容須教授之「主要」相關職能 A 表示課程內容須教授之「次要」相關職能

## 4. 教學目標

本課程可以達到以下目標：

### 4.1 知識面向

4.1.1 認識觀光產業常用的英文詞彙與專業術語(如訂房、導覽、交通、旅遊行程等)。

4.1.2 熟悉觀光相關的英文表達情境，例如飯店、機場、旅行社、導覽與餐飲服務。

4.1.3 了解跨文化溝通的基本禮儀與差異。

### 4.2 技能面向

4.2.1 提升聽說讀寫四項英語能力，特別是「口語與聽力」在旅遊服務中的應用。

4.2.2 能以英文進行接待、介紹景點、回答旅客問題與處理簡單突發狀況。

4.2.3 能閱讀與理解旅遊相關資料(如簡章、網站、菜單、行程表)。

4.2.4 能以英文撰寫基本的觀光相關文件(如簡短的行程介紹、Email 回覆、旅遊資訊公告)。

### 4.3 態度與價值面向

4.3.1 培養使用英語進行專業服務的自信心與積極態度。

4.3.2 增進跨文化理解，展現對不同國籍旅客的尊重與包容。

4.3.3 樹立專業服務禮貌，展現觀光專業人才應有的形象。

## 5. 課程描述

### 5.1 課程說明

(請描述)

| 週次 | 課程內容規劃                                   | 課程設計養成之職能 | 時數 |
|----|------------------------------------------|-----------|----|
| 1  | 訂機票(單字片語，機艙介紹) booking airline tickets   | M(P1,P7)  | 2  |
| 2  | 透過電話訂機票 buying tickets over the phone    | M(P1,P7)  | 2  |
| 3  | 安排座位 seating arrangements                | A(P2,P3)  | 2  |
| 4  | 資訊及特殊需求 information and special requests | M(P1,P7)  | 2  |
| 5  | 離境(單字片語，報到櫃台) departure                  | M(P1,P7)  | 2  |
| 6  | 遲到 we're running late                    | A(P2,P3)  | 2  |
| 7  | 安檢 security checkpoint                   | M(P1,P7)  | 2  |
| 8  | 上飛機 getting on the plane                 | M(P1,P7)  | 2  |
| 9  | 期中考 midterm exam                         |           | 2  |
| 10 | 飛機上(單字片語，機艙) on the plane                | M(P1,P7)  | 2  |
| 11 | 準備起飛 preparing for takeoff               | M(P1,P7)  | 2  |
| 12 | 飛行途中 during the flight                   | A(P2,P4)  | 2  |
| 13 | 即將降落 coming in for a landing             | M(P1,P7)  | 2  |
| 14 | 入境(單字片語，入境大廳) arrival                    | M(P1,P7)  | 2  |
| 15 | 抵達了 we're arrived                        | A(P4,P5)  | 2  |
| 16 | 準備通關 getting ready for immigration       | M(P1,P7)  | 2  |
| 17 | 找行李 where are our bags?                  | M(P1,P7)  | 2  |
| 18 | 期末考 final exam                           |           | 2  |

### 5.3 教學活動

講述+影片+討論

## 6. 成績評量方式

筆試+作業+多元評量

## **7. 教學輔導**

**7.1 課業輔導/補救教學對象：**缺課或進度落後者

**7.2 課業輔導/補救教學之實施**

課業輔導與補救教學的實施方式：網路平台/課後輔導

**7.3 課業輔導/補救教學時間與聯絡方式**

- ◆ 輔導時間：office hour

- ◆ 輔導老師聯繫方式：

- (1). 授課教師：黎瓊麗

- (2). 校內分機：6312

- (3). 授課教師 email：jonnieli54@gmail.com

- (4). 教師研究室：SC301-12