

美和科技大學



觀光系

課程規範

課程名稱：

博弈實務

中華民國 114 年 10 月制定

1. 課程基本資料：

科目名稱	中文	博弈實務	
	英文	Game Practice	
適用學制	五專	必選修	選修
適用部別	日間部、進修部	學分數	2
適用系科別	觀光系(科)	學期/學年	1/114
適用年級/班級	五專觀四甲	先修科目或先備能力	無

2. 觀光系目標培育人才

依據 UCAN 系統，本系以培育「專業職能」為目標。

專業職能	就業途徑	職能
	旅遊管理	P1 彙整、考量各相關資訊以規劃旅行活動。
		P2 檢視環境中的潛在危險，執行適當的安全保障措施，並建立防護替代措施，以保障客戶安全。
		P3 組合多樣的交通、住宿、航線與餐飲選擇，以提供客製化的產品。
		P4 評估其他相關產業的服務與產品，設計多樣的旅遊行程。
		P5 設計兼顧客戶需求及成本考量的旅遊行程。
		P6 設計促銷方案以增加旅遊業務。
		P7 利用各溝通管道與媒體，將旅遊資訊傳達給目標顧客。
	休閒遊憩管理	P8 分析各休閒場所經營管理策略，決定管理方式、產品需求與潛在客層。
		P9 分析各休閒場所之特點與客戶需求，執行休閒活動企劃。
		P10 執行導覽解說，提供客戶良好的旅遊經驗。
		P11 檢視及執行已確認的個別及團體遊客入場流程。
		P12 發覺各個休閒場地的安全問題並確認維護方式，以執行適當的安全維護措施。

3. 課程對應之 UCAN 職能

課程 \ 職能	專業職能 M	專業職能 A
博弈實務	P8 分析各休閒場所經營管理策略，決定管理方式、產品需求與潛在客層。 P9 分析各休閒場所之特點與客戶需求，執行休閒活動企劃。	P4 評估其他相關產業的服務與產品，設計多樣的旅遊行程。 P6 設計促銷方案以增加旅遊業務。 P7 利用各溝通管道與媒體，將旅遊資訊傳達給目標顧客。

註：M 表示課程內容須教授之「**主要**」相關職能 A 表示課程內容須教授之「**次要**」相關職能

4. 教學目標

本課程旨在使學生了解博弈產業的運作模式與管理實務，掌握 CASINO 營運、遊戲種類、顧客服務及相關法規之基本知識，培養分析與管理博弈營運的能力。學生將透過案例討論與模擬操作，學習各項博弈遊戲之基本原理、流程與倫理規範，進而建立專業態度與正確價值觀，了解博弈產業在觀光與休閒經濟中的角色與社會責任。

4.1 知識面向

4.1.1 了解博弈產業的發展、組織結構與主要業務內容。

4.1.2 熟悉各類博弈遊戲（如二十一點、百家樂、德州撲克、輪盤等）的基本規則與運作方式。

4.1.3 理解博弈相關法規、稅制及監管制度。

4.1.4 認識博弈產業的顧客服務模式與行銷策略。

4.2 技能面向

4.2.1 能操作基本博弈遊戲流程。

4.2.2 能分析 CASION 營運管理與顧客行為。

4.2.3 具備遊戲區服務禮儀與顧客互動能力。

4.2.4 能運用案例進行問題分析與決策討論。

4.3 態度與價值面向

4.3.1 培養專業服務態度與誠信原則。

4.3.2 建立對博弈產業社會責任與倫理議題的正確觀念。

4.3.3 具備團隊合作與溝通協調能力。

4.3.4 培養面對產業挑戰的正向學習態度與國際視野。

5. 課程描述

5.1 課程說明

學生將透過案例討論與模擬操作，學習各項 CASINO 遊戲之基本原理、操作流程與倫理規範等，進而建立對於博弈產業專業的態度與正確的觀念。

週次	課程內容規劃	課程設計養成之職能	時數
1	博弈產業介紹	M(P8,P9)	2
2	博弈產業發展與現況	M(P8,P9)	2
3	荷官入門技巧-手門技術(籌碼)	A(P4,P6)	2
4	荷官入門技巧-手門技術(撲克牌)	M(P8,P9)	2
5	博弈遊戲介紹-21 點(Blackjack)	M(P8,P9)	2
6	博弈遊戲介紹-21 點(Blackjack)	A(P4,P7)	2
7	博弈遊戲介紹-德州撲克	M(P8,P9)	2
8	博弈遊戲介紹-德州撲克	M(P8,P9)	2
9	期中考試		2
10	博弈遊戲介紹-百家樂	M(P8,P9)	2
11	博弈遊戲介紹-百家樂	M(P8,P9)	2
12	博弈遊戲介紹-加勒比海(撲克)	A(P4,P6)	2

週次	課程內容規劃	課程設計養成之職能	時數
13	博奕遊戲介紹-加勒比海(撲克)	M(P8,P9)	2
14	博奕遊戲介紹-輪盤	M(P8,P9)	2
15	博奕遊戲介紹-骰寶	A(P4,P7)	2
16	手門技術綜合測驗	M(P8,P9)	2
17	博奕遊戲技術綜合測驗	M(P8,P9)	2
18	期末考試	-	2

5.2 教學活動

本課程主要透過教師講授以、實務操作及情境演練，並能應用到觀光休閒事業的實際情境上，俾達學用合一。

6. 成績評量方式

期中成績百分比：25%（英文題型/報告佔期中考總分 10~20 分）

期末成績百分比：25%（英文題型/報告佔期末考總分 10~20 分）

平時成績百分比：50%

7. 教學輔導

7.1 課業輔導/補救教學對象：

(1)學習成就未達基本要求之學生

期中或期末成績未達及格標準者。

各項平時成績表現明顯落後之學生。

(2)基礎能力不足之學生

無法順利銜接課程進度之學生。

(3)因特殊原因影響學習表現之學生

包含弱勢家庭學生、中文程度較弱的學生等，需要額外支持者。

因病假、事故或其他原因缺課，導致學習落差者。

(4)經教師觀察或輔導認定需要協助之學生

出現學習動機不足或學習態度消極之情況。

在課堂上對知識或技能掌握度偏低者。

7.2 課業輔導/補救教學之實施

課業輔導與補救教學的實施方式：

(1)互助教學：組成課程問題討論小組，分組討論，提升教學品質。

(2)課後輔導：授課教師主動針對需要教學輔導之個案進行諮詢與研討，於課後提供問題諮詢時間，方便同學至教師研究室直接請教老師。

(3)補救教學：授課教師額外指定成績欠佳學生，進行課後作業練習，使其能在不斷的練習中獲得進步。

7.3 課業輔導/補救教學時間與聯絡方式

- ◆ 輔導時間：office hour，視學生人數與需求彈性調整，於期中、期末考前加強輔導，並視學生學習狀況提供彈性加課。
- ◆ 輔導老師聯繫方式：

(1)授課教師：翁守德

(2)校內分機：6300

(3)授課教師 email：x00010627@meiho.edu.tw

(4)教師研究室：SC311-3