

美和科技大學



觀光系

課程規範

課程名稱：

國際禮儀

中華民國 115 年 3 月制定

1. 課程基本資料：

科目名稱	中文	國際禮儀實務	
	英文	International Etiquettes	
適用學制	二年制學院	必選修	選修
適用部別	進修部	學分數	2
適用系科別	夜二技觀光系	學期/學年	學期
適用年級/班級	觀四甲	先修科目或先備能力	無

2. 觀光系目標培育人才

依據 UCAN 系統，本系以培育「專業職能」為目標。

	就業途徑	職能
	專業職能 旅館管理	
		H2 執行旅館房務業務，維持旅館環境整體清潔。
		H3 執行旅館餐飲業務，確保提供客戶高品質餐飲服務。
		H4 整合旅館內部不同部門與事業單位的執行功能，以提供客戶高品質服務。
		H5 分析資訊以規劃、執行行銷活動，推廣旅館業務。
		H6 確保顧客和財產受到保護，以降低損失和法律責任。

3. 課程對應之 UCAN 職能

課程 \ 職能	專業職能 M	專業職能 A
	國際禮儀	H1, H3, H4

註：M 表示課程內容須教授之「主要」相關職能 A 表示課程內容須教授之「次要」相關職能

4. 教學目標

本課程可以達到以下目標：

教材內容涵蓋國際禮儀理論及實務：學生在學習完本課程後預計可增進：

- (a). 學生對「食」、「衣」、「住」、「行」、「育」、「樂」及「職場」正確禮儀觀； (b). 學生對國際禮儀及各國禁忌之瞭解； (c). 學生出國旅遊行為之正確度； (d). 學生專業形象及就業競爭力。

5. 課程描述

5.1 課程說明

本課程共 18 週，教材各單元為主題式的呈現，主題包含：「食」、「衣」、「住」、「行」、「育」、「樂」及「職場」禮儀，與學生實際生活結合，讓學生能夠將課程內容與自我生活經驗產生連結

5.2 課程綱要

本課程規劃內容綱要及課程設計養成之職能：

週次	課程內容規劃	課程設計養成之職能	時數
1	第一章 課程介紹、國際禮儀概論	M (H1, H3, H4)、A(H6)	2
2	第一章 國際禮儀概論	M (H1, H3, H4)、A(H6)	2
3	第二章 宴會禮儀-座次安排	M (H1, H3, H4)、A(H6)	2
4	第二章 宴會禮儀-桌次安排	M (H1, H3, H4)、A(H6)	2
5	第三章 餐桌禮儀-西餐	M (H1, H3, H4)、A(H6)	2
6	第三章 餐桌禮儀-中餐	M (H1, H3, H4)、A(H6)	2
7	第三章 餐桌禮儀-日式料理	M (H1, H3, H4)、A(H6)	2
8	第四章 飲的禮儀	M (H1, H3, H4)、A(H6)	2
9	期中考 Midterm Exam	M (H1, H3, H4)、A(H6)	2
10	第五章 衣的禮儀	M (H1, H3, H4)、A(H6)	2
11	第六章 住的禮儀	M (H1, H3, H4)、A(H6)	2
12	第七章 行的禮儀	M (H1, H3, H4)、A(H6)	2
13	第八章 育的禮儀	M (H1, H3, H4)、A(H6)	2
14	第九章 樂的禮儀	M (H1, H3, H4)、A(H6)	2
15	第十章 職場禮儀	M (H1, H3, H4)、A(H6)	2
16	第十一章 溝通禮儀	M (H1, H3, H4)、A(H6)	2
17	第十二章 服務接待禮儀	M (H1, H3, H4)、A(H6)	2

週次	課程內容規劃	課程設計養成之職能	時數
18	期末考 Final Exam	M (H1, H3, H4)、A(H6)	2

5.3 教學活動

議題討論、面授、角色扮演、課程相關-全英文影音教學

6. 成績評量方式

期中成績百分比：20% 期末成績百分比：20% 平時成績百分比：60%

7. 教學輔導

7.1 課業輔導/補救教學對象：缺課或學習進度落後者

7.2 課業輔導/補救教學之實施

課業輔導與補救教學的實施方式：網路平台、課後輔導

7.3 課業輔導/補救教學時間與聯絡方式

◆ 輔導時間：office hour

◆ 輔導老師聯繫方式：

(1). 授課教師：陳怡璇

(2). 校內分機：6311

(3). 授課教師 email：x00001721@meiho.edu.tw

(4). 教師研究室：SC301-11