

# 美和科技大學



觀光系

課程規範

課程名稱：

餐旅英文

中華民國 115 年 3 月制定

## 1. 課程基本資料：

科目名稱	中文	餐旅英文	
	英文	Hospitality English	
適用學制	二年制學院	必選修	選修
適用部別	進修部	學分數	2
適用系科別	夜二技觀光系	學期/學年	學期
適用年級/班級	觀四甲	先修科目或先備能力	無

## 2. 觀光系目標培育人才

依據 UCAN 系統，本系以培育「專業職能」為目標。

專業職能	就業途徑	職能
	旅遊管理	
		P2 檢視環境中的潛在危險，執行適當的安全保障措施，並建立防護替代措施，以保障客戶安全。
		P3 組合多樣的交通、住宿、航線與餐飲選擇，以提供客製化的產品。
		P4 評估其他相關產業的服務與產品，設計多樣的旅遊行程。
		P5 設計兼顧客戶需求及成本考量的旅遊行程。
		P6 設計促銷方案以增加旅遊業務。

## 3. 課程對應之 UCAN 職能

課程	職能	專業職能 M	專業職能 A
	餐旅英文		P1、P2、P3、P4、P5

註：M 表示課程內容須教授之「主要」相關職能 A 表示課程內容須教授之「次要」相關職能

## 4. 教學目標

本課程可以達到以下目標：

3. 教材內容皆涵蓋英文聽說讀寫之學習目標。學生在學習完本課程後預計可增進：
  - (a). 餐旅英文相關的生活字彙能力；
  - (b). 餐旅英文相關的文法及句型；
  - (c). 餐旅英文相關的會話能力；
  - (d). 餐旅英文相關的閱讀理解能力；
4. 每個單元都有清楚的教學目標及教學學習步驟，使學生能夠按照步驟學習。
5. 每個議題討論作業均與單元主題及學生實際生活結合，讓學生能夠將課程內容與自我生活經驗產生連結。

## 5. 課程描述

### 5.1 課程說明

1. 本課程共 18 週，包含非同步網路授課 12 週，實體到校授課 6 堂課 12 小時，其中包含期中期末考。
2. 教材各單元為主題式的呈現，共有 4 個主題（Taking Reservations, Welcoming and Seating Guests, Booking Airline Tickets, Departure）

### 5.2 課程綱要

本課程規劃內容綱要及課程設計養成之職能：

週次	課程內容規劃	課程設計養成之職能	時數
1	第一章 課程介紹	M (P1, P3, P4, P5)、A(P6)	2
2	Unit 1 Taking Reservations (part 1)	M (P1, P3, P4, P5)、A(P6)	2
3	Unit 1 Taking Reservations (part 1)	M (P1, P3, P4, P5)、A(P6)	2
4	Unit 2 Taking Reservations (part 2)	M (P1, P3, P4, P5)、A(P6)	2
5	Unit 3 Welcoming and Seating Guests (part 1)	M (P1, P2)、A(P4, P5)	2
6	Unit 4 Welcoming and Seating Guests (part 2)	M (P1, P2)、A(P4, P5)	2
7	Unit 5 Planning the Tour (part 1)	M (P1, P2 P3, P4, P5)、A(P6)	2
8	Unit 6 Planning the Tour (part 2)	M (P1, P2 P3, P4, P5)、A(P6)	2
9	期中考 Midterm Exam		2
10	Unit 7 Booking Airline Tickets (part 1)	M (P1, P3, P4, P5)	2
11	Unit 7 Booking Airline Tickets (part 1)	M (P1, P3, P4, P5)	2
12	Unit 8 Booking Airline Tickets (part 2)	M (P1, P3, P4, P5)	2
13	Unit 8 Booking Airline Tickets (part 2)	M (P1, P3, P4, P5)	2

週次	課程內容規劃	課程設計養成之職能	時數
14	畢業考 Final Exam	M (P1, P3, P4, P5)	2
15	Unit 9 Departure(part 1)	M (P1, P2, P3) 、 A(P7)	2
16	Unit 10 Departure(part 2)	M (P1, P2, P3) 、 A(P7)	2
17	Unit 11 Shopping (part 1)	M (P4, P6) 、 A(P1)	2
18	Unit 12 Shopping (part 2)	M (P4, P6) 、 A(P1)	2

### 5.3 教學活動

議題討論、面授、角色扮演、課程相關-全英文影音教學

## 6. 成績評量方式

期中成績百分比：20% 期末成績百分比：20% 平時成績百分比：60%

## 7. 教學輔導

7.1 課業輔導/補救教學對象： 缺課或學習進度落後者

7.2 課業輔導/補救教學之實施

課業輔導與補救教學的實施方式：網路平台、課後輔導

7.3 課業輔導/補救教學時間與聯絡方式

◆ 輔導時間：office hour

◆ 輔導老師聯繫方式：

(1). 授課教師：陳怡璇

(2). 校內分機：6311

(3). 授課教師 email：x00001721@meiho.edu.tw

(4). 教師研究室：SC301-11