

# 美和科技大學



觀光系

課程規範

課程名稱：

導遊實務

中華民國 115 年 02 月制定

## 1. 課程基本資料：

科目名稱	中文	導遊實務	
	英文	Principles and Practice of Guide	
適用學制	日間部五專	必選修	必修
適用部別	日間部	學分數	2
適用系科別	觀光科	學期/學年	2/114
適用年級/班級	三年級/五專觀三甲	先修科目或先備能力	無

## 2. 觀光系目標培育人才

依據 UCAN 系統，本系以培育「專業職能」為目標。

	就業途徑	職能
專業職能	旅遊管理	P1 彙整、考量各相關資訊以規劃旅行活動。
		P2 檢視環境中的潛在危險，執行適當的安全保障措施，並建立防護替代措施，以保障客戶安全。
		P3 組合多樣的交通、住宿、航線與餐飲選擇，以提供客製化的產品。
		P4 評估其他相關產業的服務與產品，設計多樣的旅遊行程。
		P5 設計兼顧客戶需求及成本考量的旅遊行程。
		P6 設計促銷方案以增加旅遊業務。
		P7 利用各溝通管道與媒體，將旅遊資訊傳達給目標顧客。
專業職能	休閒遊憩管理	P1 分析各休閒場所經營管理策略，決定管理方式、產品需求與潛在客層。
		P2 分析各休閒場所之特點與客戶需求，執行休閒活動企劃。
		P3 執行導覽解說，提供客戶良好的旅遊經驗。
		P4 檢視及執行已確認的個別及團體遊客入場流程。
		P5 發覺各個休閒場地的安全問題並確認維護方式，以執行適當的安全維護措施。

## 3. 課程對應之 UCAN 職能

課程 \ 職能	專業職能 M	專業職能 A
旅遊管理	P2 檢視環境中的潛在危險，執行適當的安全保障措施，並建立防護替代措施，以保障客戶安全。	P1 彙整、考量各相關資訊以規劃旅行活動。 P7 利用各溝通管道與媒體，將旅遊資訊傳達給目標顧客。
休閒遊憩管理	P3 執行導覽解說，提供客戶良好的旅遊經驗。	P4 檢視及執行已確認的個別及團體遊客入場流程。 P5 發覺各個休閒場地的安全問題並確認維護方式，以執行適當的安全維護措施。

註：M 表示課程內容須教授之「主要」相關職能 A 表示課程內容須教授之「次要」相關職能

#### 4. 教學目標

本課程可以達到以下目標：

透過接待來台旅客導遊人員的實務操作，教導同學導覽解說、領團技巧、旅遊安全與緊急事件處理、觀光相關法規、兩岸現狀認識及觀光資源概要之專業與技能，和應具備之態度與精神，並進一步取得導遊人員執照。

#### 5. 課程描述

##### 5.1 課程說明

導遊實務涵蓋範疇甚廣，當一個導遊除了博學多聞之外，帶實務上更要服務旅客面面俱到。本課程給予學生認識導遊所需具備的常識與專業知識，再加上考取導遊國家考試應學習之基本技能。本課程涵蓋下列三種領域：導遊專業科目 觀光行政與法規 觀光資源概要

週次	課程內容規劃	課程設計養成之職能	時數
1	課前導論及課堂考評說明	M(P3,P2)	2
2	導遊概述	A(P1,P7)	2
3	導遊與觀光業	A(P1,P7)	2

週次	課程內容規劃	課程設計養成之職能	時數
4	導遊應具備的要件	A(P1,P7)	2
5	導遊的帶團工作流程－帶團前	A(P1,P7)	2
6	導遊的帶團工作流程－帶團前	A(P1,P7)	2
7	導遊的帶團工作流程－帶團中	M(P3)A(P4)	2
8	導遊的帶團工作流程－帶團中	M(P3)A(P4)	2
9	期中考		2
10	導遊的帶團工作流程－帶團後	A(P1)	2
11	導遊帶團的操作技巧	M(P2) A(P1)	2
12	導遊帶團的操作技巧	M(P3)A(P7)	2
13	導遊的解說技巧	M(P3)A(P7)	2
14	導遊的解說技巧	M(P3)A(P7)	2
15	導遊的服務內涵	M(P3)A(P7)	2
16	旅遊者的心理認識	M(P2,P3)	2
17	緊急事件的處理預防	M(P2)A(P5)	2
18	期末考		2

### 5.3 教學活動

一、課程相關-中英文影音教學 二、講授法 三、問答法 四、案例分析法

### 6. 成績評量方式

期中成績百分比:20%、 期末成績百分比:30%、 平時成績百分比:50%

### 7. 教學輔導

#### 7.1 課業輔導/補救教學對象：

#### 7.2 課業輔導/補救教學之實施

課業輔導與補救教學的實施方式：

#### 7.3 課業輔導/補救教學時間與聯絡方式

- ◆ 輔導時間：

◆ 輔導老師聯繫方式：

(1). 授課教師：廖如琴

(2). 校內分機：

(3). 授課教師 email：gawa1024@yahoo.com.tw

(4). 教師研究室：